

RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2020 -

CASINO DU TREPORT

ESPLANADE LOUIS ARAGON - 76470 LE TREPORT
SAS AU CAPITAL DE 150 000 €
325 650 166 RCS DIEPPE
TVA FR 72 325 650 166 - APE 9200 Z



SOMMAIRE

Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle

Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Descriptif du personnel
- IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations

Partie VI ANNEXES



I. PRESENTATION

I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

Présentation de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est une Société par Actions Simplifiée au capital de 150.000 € ayant son siège social : esplanade Louis Aragon – 76470 Le Treport, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dieppe sous le numéro 325 650 166.

La société MOLIFLOR, Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 €, dont le siège social est à Canet en Roussillon (66140) – 10 Promenade de la Côte Vermeille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 343 530 978, détient la totalité les 150.000 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DU TREPORT.

La société MOLIFLOR est une filiale à 100% de la société JOAGROUPE HOLDING.

Direction de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est représentée par son Président, Monsieur Romain depuis le 1^{er} janvier 2018 et son Directeur Général (également Directeur Responsable), Monsieur Michael DUMONT.

Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société Constantin Associés (92524 Neuilly-sur-Seine).

I.2. CAHIER DES CHARGES

Le CASINO DU TREPORT est titulaire d'une délégation de service public signée avec la Municipalité le 29 juin 2015, pour la période du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2025, soit pour une durée de 10 ans.

I.3. AUTORISATION DE JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux en vigueur a été délivrée par arrêté ministériel du 27 octobre 2015 pour une durée de 5 ans à compter du 1^{er} novembre 2015, soit jusqu'au 31 octobre 2020 renouvelée par arrêté ministériel en date du 12 octobre 2020 pour une nouvelle période de 5 années, à compter du 01/11/2020 au 31 octobre 2025.

Les Jeux autorisés

- Les Machines à sous
- Les Tables de jeux
- La Roulette anglaise électronique,
- Le Black-jack électronique



Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre 2020.

- Monsieur Michael DUMONT, Directeur Responsable
- Monsieur Théophile GALLIEN
- Monsieur Jérôme FOURRIER
- Monsieur Christophe TOUSSART
- Monsieur Bruno BERNARD
- Madame Alice LEBOLC'H
- Monsieur Rémi BOUREAU
- Madame Adélaïde PERSON



II. DONNEES COMPTABLES

II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2020

Compte d'exploitation	Exercice 2019	Exercice 2020
Chiffre d'affaires net	3 382 660	2 546 679
Reprises sur amortissements, provisions	159 889	99 652
Autres produits	1 508	1 914
Total Produit d'Exploitation	3 544 057	2 648 246
Salaires	1 318 006	1 061 680
Charges sociales	382 198	215 036
Autres charges d'Exploitation	1 701 475	1 266 358
Total Charges d'Exploitation	3 401 679	2 543 073
RESULTAT D'EXPLOITATION	142 378	105 173
Produits financiers	1	2
Charges financières	575	36
Résultat financier	-574	-34
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	141 804	105 139
Produits exceptionnels	7 071	22 446
Charges exceptionnelles	1 823	25 059
Résultat Exceptionnel	5 248	-2 613
Impôts sur les bénéfices	40 753	30 249
RESULTAT NET	106 300	72 276

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement 99-03 du Comité de Réglementation Comptable, homologué par arrêté du 22 juin 1999.

Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation ;
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- Indépendance des exercices.



La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2020 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2019	2020	évolution
Produit brut jeux de table	244 980	189 302	-22.7%
Produit brut machines à sous	5 098 644	3 743 456	-26.6%
Total produit brut jeux	5 343 624	3 932 757	-26.4%
Prélèvements	2 420 954	1 665 524	-31.2%
Total chiffre d'affaires jeux	2 922 670	2 267 233	-22.4%
Bar	120 655	79 039	-34.5%
Restaurant	196 170	130 933	-33.3%
Cinéma	131 168	64 717	-50.7%
Autres (billards, jeux etc...)	11 997	4 757	-39.7%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	3 382 660	2 546 680	-24.7%

La situation économique du casino a été fortement dégradée cette année par la crise sanitaire liée à la COVID19. En effet, l'établissement a été contraint de fermer ses portes par décision gouvernementale à compter du 14 mars 2020 minuit durant plus de 2 mois, soit jusqu'au 02 juin 2020.

La réouverture des activités s'est ensuite organisée partiellement et progressivement à compter du 03 juin 2020 avec la salle des Machines à sous et le Bar puis les tables de jeux ont été à nouveau autorisées et exploitées à compter du 22 juin enfin le restaurant et le cinéma ont réouvert leurs portes le 24 juin 2020.

Cette réouverture s'est accompagnée de nombreuses mesures sanitaires restrictives permettant de garantir la distanciation sociale et d'appliquer un protocole sanitaire strict, l'implantation de l'espace de jeux a ainsi été réorganisée pour assurer l'espacement soit le retrait de 11 mas et d'une table de jeu traditionnel, la consommation aux mas et dans tout espace non identifié comme zone Bar a été interdite par le ministère de l'intérieur du fait du port du masque obligatoire les espaces de jeux.

A la reprise, les différentes activités ont continué à subir les effets de la crise, nous avons ainsi pu constater malgré des résultats encourageants sur les 2 premiers mois que cette tendance s'était vite inversée avec une fréquentation et des chiffres d'affaires en net retrait par rapport à n-1.

A noter que l'activité cinéma a d'avantage été impactée par la crise à cause du report de nombreuses dates de sorties nationales sur 2021, voire de leur diffusion sur d'autres réseaux.



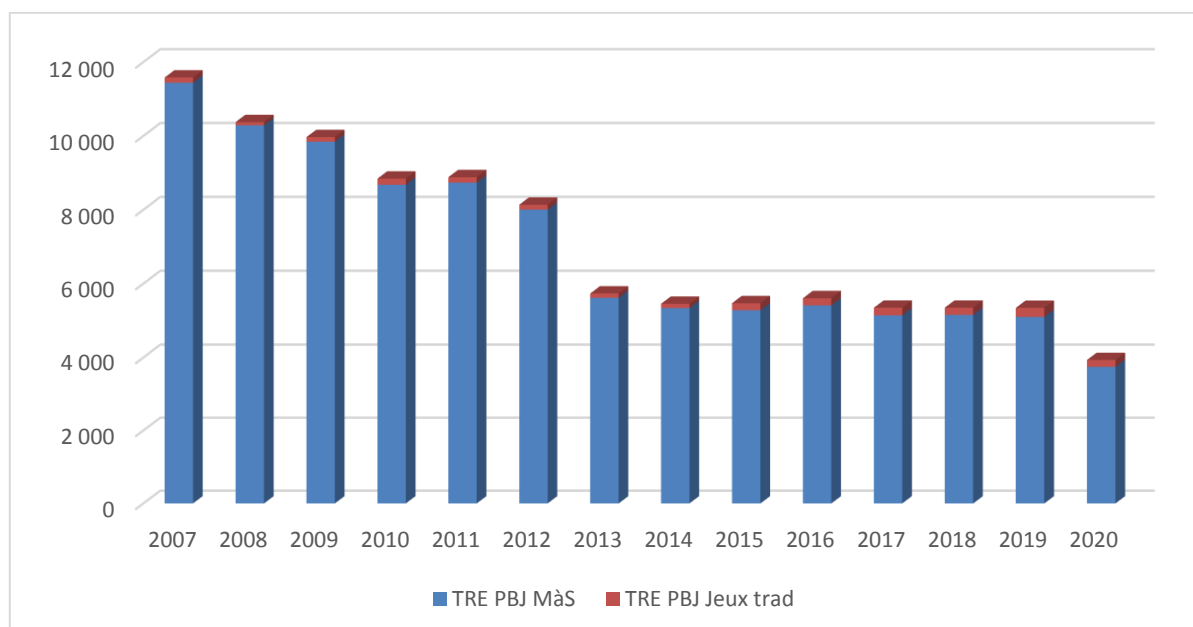
Analyse du produit brut

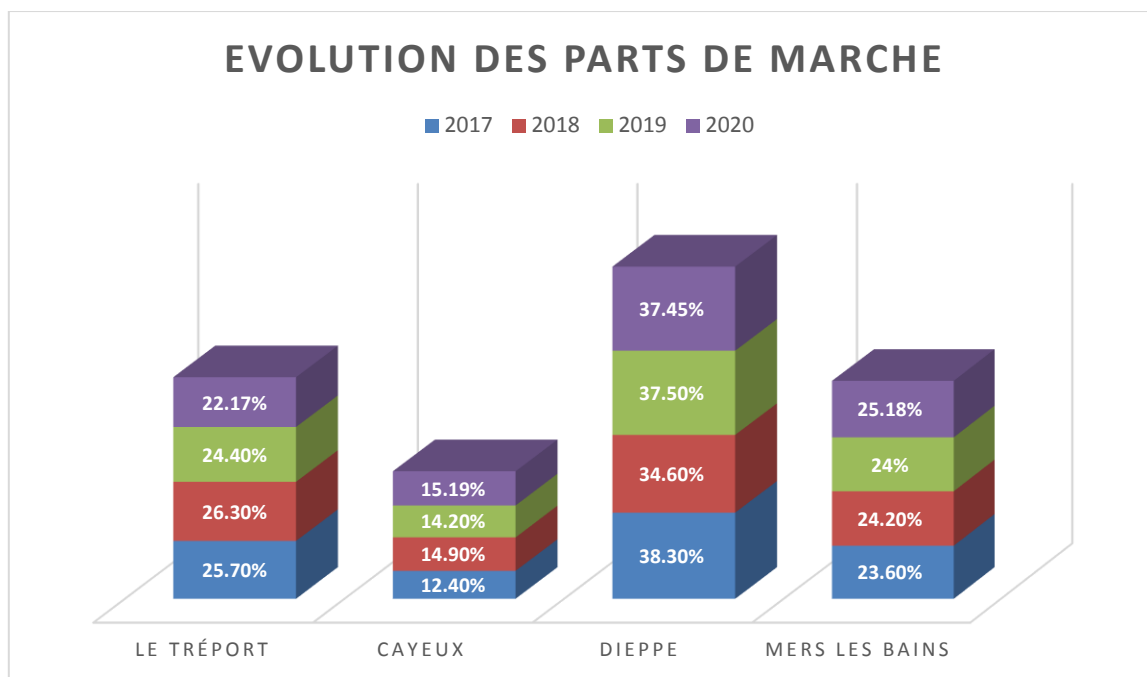
PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2019	2020	évolution
Total Machines à sous	5 098 644	3 743 456	-26,6%
BlackJack	64 597	38 230	-40,8%
BlackJack électronique	0	11 244	0,0%
Boule	27 226	8 144	-70,1%
Roulette anglaise électronique	153 158	131 685	-14,0%
Total Jeux traditionnels	244 980	189 302	-22,7%
TOTAL PRODUIT BRUT	5 343 624	3 932 758	-26,4%

. La boule n'est plus exploitée depuis le 21 juin 2020.

Evolution du produit brut des jeux

Casino du Tréport – Evolution du produit brut total depuis 2007





Détail par nature des dépenses

DEPENSES (en €)			
Activité	2019	2020	évolution
Personnel	1 700 204	1 276 716	-24,9%
Fonctionnement	731 290	577 770	-21,0%
Entretien et réparations	88 549	71 406	-19,4%
Amortissements et provisions	356 938	256 705	-28,1%
TOTAL DEPENSES	2 876 981	2 182 597	-24,1%

La crise sanitaire et ses impacts sur les chiffres d'affaires ont nécessité la plus grande prudence sur les dépenses. A noter, une baisse de la ligne salaires liée à la prise en charge du chômage partiel par l'état, les dépenses d'animations, de MKT, d'investissements n'ont pu être engagées que partiellement cette année.

II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER



Nature	Base 2019	Augmentations	Diminutions	Base 2020
Immobilisations incorporelles	409 052	81 358	105 108	385 301
Constructions	0	0	0	0
Installations techniques, matériel, outillage	3 390 911	54 489	297 600	3 147 799
Autres immobilisations corporelles	420 559	3 570	0	424 129

II.4. INVESTISSEMENTS

Investissements 2020

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 139 K€, réparti comme suit :

- Licences MAS et nouvelle RAE pour 116 K€
- Equipement matériels du restaurant 11K€
- Equipement cameras et climatisation 6.5k€
- Norme PMR pour 3.1K€
- Matériel informatique pour 1k€
- Matériel divers pour 1.7 K€

II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat, frais accessoires et frais d'acquisition des immobilisations).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle :

- Constructions 10 à 80 ans
- Agencements et aménagements 10 à 30 ans
- Installations techniques 5 à 10 ans
- Matériels et outillages 5 à 20 ans
- Matériel de transport 5 à 10 ans
- Matériel de bureau 3 à 10 ans
- Mobilier..... 3 à 10 ans
- Machine à sous..... 4 à 8 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 2 à 8 ans selon les modèles.



II.6. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

EXERCICE COMPTABLE 2019/2020

Nature	Montant
Prélèvement communal	278 554
Reversement Etat / Commune	104 350
Loyer	16 625
Impôts et taxes communaux (Taxe foncière, CFE, CVAE)	66 670
TOTAL	466 199
MONTANTS VERSES SUR L'ANNEE CIVILE 2020	
Nature	Montant
Prélèvement communal	225 450
Reversement Etat / Commune	94 461

II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

Au regard du développement rapide de l'épidémie Coronavirus qui a frappé notre pays, le gouvernement a été amené à prendre des décisions inédites visant à limiter sa propagation, ainsi l'ensemble des commerces non essentiels, tels que les casinos, ont dû fermer leurs portes pour une première période courant du 14 mars 2020 à minuit jusqu'au 02 juin 2020, la réouverture s'est ensuite organisée en juin avec de nombreuses restrictions liées à la nécessité de garantir le respect des gestes barrières. Malheureusement, malgré tous les efforts déployés cette reprise d'activité n'a été que de courte durée, face au rebond épidémiologique le gouvernement a décidé d'une nouvelle fermeture de nos établissements pour une durée indéterminée depuis le 24 octobre 2020.

La prise en charge du chômage partiel par l'état, les exonérations exceptionnelles de loyer et de contribution au titre du développement touristique et culturel accordées par la ville du Tréport, la gestion prudente des charges de l'établissement ont permis de limiter l'impact sur le résultat de l'exercice 2019/2020, pour autant la situation économique du casino est de plus en plus fragilisée, sans certitude sur la date et les conditions de reprise, et pourrait devenir critique cette année avec une aggravation de la baisse du résultat net. Durant cette nouvelle période de fermeture avec une trésorerie essoufflée, sans rentrée d'argent depuis plusieurs mois, l'établissement se doit de maintenir la plus grande vigilance sur ses dépenses, de nombreuses charges sont encore supportées par l'établissement et les investissements prévus initialement sont nécessairement reportés.

Nous espérons une reprise de l'activité au plus tôt en retrouvant toute notre clientèle car le retour d'expérience du premier confinement avait malheureusement mis en avant une baisse de la fréquentation de l'ordre de -14% sur les mois de reprises.



III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Le casino offre à sa clientèle :

- 75 machines à sous

Vendredi, samedi et veille de jour férié de 10h00 à 03h00

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et dimanche de 10h00 à 02h00

- Les jeux de tables suivants

. La boule : une table autorisée et installée jusqu'au 20 juin 2020.

. Le black-jack : deux tables autorisées et installées

. La roulette anglaise et black-jack électronique : 8 postes autorisés et installés

Vendredi, samedi et veille de jour férié de 21h00 à 03h00

Lundi, mardi, mercredi, jeudi de 20h00 à 02h00

Dimanche et jour férié de 17h30 à 02h00

- Le restaurant d'une capacité de 55 couverts

Du mercredi au dimanche de 12h00 à 14h30 et de 19h30 à 22h30

Les lundis et mardis de 12h00 à 14h30

- Un cinéma, d'une capacité de 332 places

Séances tous les jours.

- Le bar des machines à sous

Ouvert aux mêmes horaires que la salle des machines à sous.

- Un Salle de billards et jeux vidéo

Ouvert tous les jours à partir de 10h00

- Une salle d'évènements et séminaires : la salle du littoral

Ouverte sur réservation.

III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

Nombre d'entrées sur l'exercice 2020



Activités	Entrées / couverts	Evol %
Machines à Sous	91 024	- 29.02%
Jeux de Table	2 939	-28.53%
Restaurant	9 968	-35.31%
Cinéma	15 482	-49.5 %

La fréquentation des différentes activités a bien évidemment été impactée par la crise mais le cinéma a été doublement pénalisé par le report des sorties de films à grand public sur l'année 2021.

Amélioration globale du service

Le casino du Tréport poursuit sa démarche qualité s'appuyant sur les valeurs du groupe. Une sensibilisation au quotidien des équipes sur l'accueil et la prise en charge des clients permet à l'établissement de faire figure de référence.

Le casino a vu renouveler son Label Normandie Qualité Tourisme au premier trimestre 2020.

La salle du littoral est commercialisée et permet d'accueillir les groupes. De nombreuses animations gratuites y sont organisées.

Dans l'objectif de toujours mieux connaître nos clients, les fonctionnalités du CRM continuent à s'améliorer, ciblage, notifications permettant un accueil individualisé.

Campagne d'information

Le casino du Tréport attache une importance particulière au développement des relations presse. De nombreuses campagnes de communication ont été menées sur l'exercice. En termes de retombées, et malgré le contexte limitant les animations, cela a représenté plus de **82** articles. Les sujets abordés ont permis de partager la vie et les animations de l'établissement tant en intérieur qu'en extérieur.

Mesure de la qualité de service

Des enquêtes, dites « client mystère » sont réalisées par une société spécialisée et reconnues « MKG Qualiting » dans chacun des casinos du groupe JOA. Plus de 300 points sont contrôlés, notés et analysés.

Dans le contexte de cet exercice les visites n'ont pas été effectuées cette année.



IV. RAPPORT TECHNIQUE

IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

Réglementation des Jeux

- La surveillance de l'établissement, des salles de jeux et des caisses est garantie par un dispositif vidéo numérique.
- La surveillance humaine est assurée par les contrôleurs aux entrées qui ont en charge l'accueil, la sécurité et le contrôle de l'identité des personnes afin d'interdire l'accès du casino aux mineurs et aux personnes faisant l'objet d'une interdiction de jeu.
- Les cadres responsables (Membres du Comité de Direction) assurent une présence dans les salles de jeux.
- L'établissement est doté d'un dispositif de téléalarme anti-intrusion.
- Le niveau de sécurité des flux financiers a été sécurisé, notamment par l'installation de nouveaux systèmes de transferts de fonds, garantissant en même temps une meilleure sécurité du personnel.
- Le personnel est régulièrement sensibilisé aux consignes de sécurité. Un affichage spécifique est en place afin de décourager d'éventuels malfaiteurs.

Réglementation des ERP

Le bâtiment est classé en type PLN de 2^{ème} catégorie. Le dernier passage de la commission de sécurité date du 06 novembre 2019 et a émis, un avis favorable à la poursuite de l'exploitation et à la réception des travaux du bar.

Au cours de l'année, nous avons fait exécuter les contrôles techniques suivants :

- Les extincteurs par SICLI, le 18/06/2020;
- Le système SSI a été contrôlé par la société CHUBB, le 25/07/2020;
- Les moyens de secours ont été vérifiés par la société SOCOTEC le 08/12/2020 ;
- L'installation électrique par la société SOCOTEC, le 08/12/2020 ;
- Les installations de désenfumage par SICLI, le 20/08/2020;
- Les blocs d'éclairage de sécurité par SICLI le 25/06/2020 ;
- Les hottes d'évacuation par TECHNIVAP le 02/10/2020 ;
- Vérification triennale par la société SOCOTEC le 05/04/2019.

IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

Les Membres du Comité de Direction et le Directeur Responsable ont comme missions permanentes :

- de faire respecter strictement la réglementation des jeux,
- de consigner sur les registres officiels à disposition les éléments afférents à cette activité,
- d'effectuer les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,
- de respecter les règles relatives au droit du travail et la convention collective nationale.



Dispositif de prévention de Mission Responsable

Rappel des mesures en place et de leur évolution. Point sur les formations réalisées sur ce sujet.

Afin de contribuer à la prévention du jeu excessif, JOA a mis en place un programme de formation de ses équipes, complet et progressif, impliquant l'ensemble des collaborateurs au contact du client. Notre expérience en la matière nous a permis d'améliorer le dispositif initial et de le développer plus encore.

Ce programme est décliné en 3 modules :

- partager avec les directeurs de casinos les enjeux de cette action : module management
- donner aux équipes au contact du client des clés pour comprendre les phénomènes de dépendance au jeu, repérer les comportements addictifs et ainsi en informer les référents du casino. : module sensibilisation
- former les référents (coach mission responsable) dans chaque établissement dont le rôle est d'entrer en contact avec les joueurs présentant des signes d'addiction et de les orienter vers des solutions adaptées. Ces coachs bénéficient également d'une « formation de formateurs » dans un objectif d'internalisation de la formation « sensibilisation » : module expertise et module formateur.

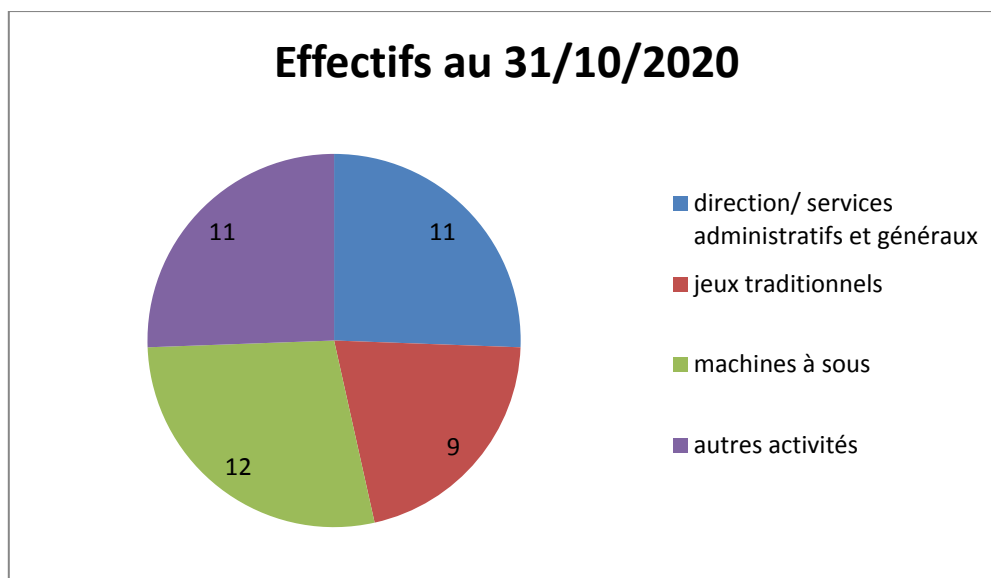
Sur l'exercice 2020, 36 collaborateurs (dont 30 en recyclage) ont ainsi pu être formés au module « Jeu responsable « SENSIBILISATION » , 2 collaborateurs au module « Jeu responsable COACH »

IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

Les effectifs

Effectifs au 31/10/20	Octobre 2020
Direction, services administratifs et généraux	11
Jeux traditionnels	9
Machines à sous	12
Clubs et autres activités	11
TOTAL	43

	Cadres	Non cadres
Répartition Cadres/Non cadres	8	35
Répartition Hommes/Femmes	20	23



La formation du personnel

L'ensemble du personnel bénéficie régulièrement de formations professionnelles dans différents domaines.

2020

EXPLOITATION DES JEUX

Client : 36

Métier casino : 21

SECURITE

Mesures sanitaires : 36

Sécurité – Incendie- Secourisme : 10



IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

Animations internes au titre du cahier des charges

Spectacles, concerts	17 512€
Animations dansantes (thés, repas dansants).....	2 180€
Expositions artistiques.....	0€
Cinéma.....	31 752€
Sous-total	51 444€

Animations externes au titre du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune).....	0 €
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	4 000€

- A titre exceptionnel pour l'année 2020, le montant de la contribution a été ramené à 4000€ par avenant N°1 au cahier des charges en date du 18/12/2020, se montant correspond à :

- 2000€ pour l'école de voile du Tréport
- 500€ pour la SNSM du Tréport
- 500€ pour les BLACK WOLF (festival Américain)
- 1000€ pour Ciné-Deep (Festival du cinéma villes sœurs)

Sous-total	4 000€
-------------------------	---------------

Animations externes hors du cahier des charges

Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	5 971€
Sous-total	5 971€

Autres dépenses

Animations jeux gratuits	7 455€
Sous-total	7 455€

TOTAL DES DEPENSES	68 870 €
---------------------------------	-----------------

La crise sanitaire de la COVID19 a contraint d'annuler de nombreuses animations durant la fermeture et post réouverture, malgré ce contexte défavorable, 41 animations ont pu être maintenues sur l'exercice dont 26 pour les animations artistiques et 15 pour les animations internes (tombolas, évènements calendaires, etc...)*.

*extraits des animations programmées et articles de presse en annexe



V. RAPPORT FINANCIER

V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

Dans une zone à forte présence concurrentielle tant sur les activités jeux que sur les activités périphériques, la politique tarifaire est de proposer des prix volontairement bas tout en préservant la qualité et la générosité des offres.

V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Café	1.90 €	1.90 €
Jus de fruit	2.20 €	2.20 €
Soda	2.20 € à 4.60 €	2.20 € à 4.60 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 €	4.00 €
Apéritif	3.10 € à 7.60 €	3.10 € à 7.60 €
Apéritif anisé	4.20 €	4.20 €
Bière	2.20 € à 7.70 €	2.20 € à 7.70 €
Champagne (la coupe)	3.80 € à 9.50 €	7.10 € à 9.50 €

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Formule buffet	11.50 € à 16.50€	11.50 € à 16.50€
Menu	22.00 € à 40.00 €	22.00 € à 40.00 €
Entrées	7.00 € à 11.00 €	7.00 € à 11.00 €
Viandes	15.00 € à 21.00 €	15.00 € à 21.00 €
Poissons	16.00 €	16.00 €
Desserts	6.00 € à 6.50 €	6.00 € à 6.50 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 € à 4.80 €	4.00 € à 4.80 €
Vin (75 cl)	16.00 € à 105.00 €	16.00 € à 105.00 €
Champagne (37.5cl ; 75 cl)	38.00 € à 70.10 €	55.00 € à 70.10 €



V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises
Black Jack	2 €
Roulette Anglaise Électronique	0.20 - 0.50 €
Machines à sous	de 0.01 € à 2 €



VI. ANNEXES

Exemple de campagnes d'information