

# Le numérique

EDITION N°1 | 2023

Pour être accompagné : suivez le guide !



**Le guide pratique de l'inclusion numérique**

# Lieux d'accueil numérique près de chez vous !



## Être proche de vos besoins

**L'utilisation du numérique est devenue incontournable pour de nombreuses démarches.**

Utiliser un ordinateur, un smartphone ou aller sur internet peut parfois être intimidant et compliqué, surtout pour les personnes moins familières avec les outils informatiques.

C'est pourquoi la Communauté de communes des Villes Soeurs vous accompagne dans cette transition numérique.

Nous avons mis en place ce guide pour vous présenter les organismes et services d'aide à l'utilisation du numérique sur le territoire.

Au plaisir de vous accueillir !

**La Maison des Services Publics**

## Découvrez les lieux d'accompagnement !

**Le réseau des acteurs du numérique regroupe 8 structures, engagées pour vous**

- **DONNER LE GOUT DU NUMÉRIQUE** (usage de l'ordinateur, tablette ou smartphone, navigation sur internet, messagerie...),
- **AMENER VERS UNE AUTONOMIE** dans votre utilisation professionnelle, personnelle et citoyenne du numérique,
- **FACILITER VOS DÉMARCHES** administratives en ligne,
- **PERMETTRE UN ACCÈS LIBRE** aux outils numériques et à une connexion internet,
- **SENSIBILISER** aux usages et pratiques numériques, aux dangers des écrans et des risques sur internet...

<b>La maison des services publics à Eu</b>	<b>3</b>
<b>Espace social et culturel l'Ancrage au Tréport</b>	<b>4</b>
<b>Espace de vie sociale Rayon de soleil à Eu</b>	<b>5</b>
<b>Centre social Pastel au Mesnil Réaume</b>	<b>5</b>
<b>Centre des Fontaines à Eu</b>	<b>6</b>
<b>Réseau des bibliothèques des Villes Soeurs</b>	<b>7</b>
<b>Espace numérique mobile</b>	<b>8</b>
<b>CCAS de Criel-sur-Mer</b>	<b>8</b>

# La maison des services publics !

## C'est quoi la "Maison des Services Publics" (MSP) ?

C'est un guichet unique pour vous accompagner dans vos démarches administratives (emploi, allocations, carte grise, retraite, assurance maladie, impôts, ...).

Vous serez accueilli sur rendez-vous par un agent qui répondra au mieux à votre question et vous proposera un accompagnement personnalisé et gratuit pour vos démarches administratives, notamment celles qui sont à faire en ligne.

Vous pouvez bénéficier d'ateliers d'initiation gratuits à l'informatique.

Si vous n'avez pas d'ordinateur, de connexion internet ou d'imprimante, c'est un lieu d'accueil où vous trouverez ce matériel en accès libre.

La Maison des Services Publics est labellisée « France Services », un label national.



## Qui gère la "Maison des Services Publics" (MSP)?

La MSP est gérée par la Communauté de communes des Villes Soeurs. Il s'agit d'un dispositif clé pour lutter contre l'exclusion sociale et pour favoriser l'inclusion numérique.



## J'ai besoin d'aide pour faire mes démarches ...

### ATELIERS NUMÉRIQUES

#### Besoin d'aide pour débuter en informatique, se servir d'internet et créer sa messagerie ?

Pour être accompagné, inscrivez-vous aux trois séances "premiers pas en informatique" niveau débutant.

Places limitées à 4 personnes.  
C'est gratuit !

Tous les mardis (hors férié)  
de 14h à 16h  
(inscription obligatoire)

- connaître les bases d'utilisation d'un ordinateur,
- surfer sur internet,

## Les ateliers numériques

#### Voir aussi

France Services  
La Poste de Gamaches  
La Poste de Mers-les-Bains



### ACCÈS LIBRE À L'ESPACE NUMÉRIQUE

La MSP c'est aussi un lieu d'accès à un ordinateur et à une connexion internet.

Lundi de 9h à 12h  
Mercredi de 14h à 17h  
Vendredi de 9h à 12h

Places limitées.

## S'INFORMER

📍 Communauté de Communes des Villes Soeurs  
Maison des Services Publics  
12 avenue Jacques Anquetil  
76260 EU

📞 02 27 28 05 91

✉️ msp@villes-soeurs.fr

🌐 [villes-soeurs.fr](http://villes-soeurs.fr)



# Espace Social et culturel L'Ancrage



## SÉANCES DÉCOUVERTE POUR TOUS

### Mes premiers pas

#### Le "b.a.-ba" du numérique.

Pour tous les publics.  
Gratuit sur inscription.  
Parcours de 6 séances.  
Places limitées : 6 personnes

## SÉANCES DÉCOUVERTE JEUNES

### Ateliers recherche d'emploi, aides administratives... réservés aux jeunes de 16 à 25 ans.

Gratuit sur inscription.  
Parcours de 6 séances.  
Places limitées : 10 personnes

## ATELIERS INFORMATIQUES

### Des séances d'une heure adaptées aux besoins des usagers.

Judi de 17h à 18h.  
Vendredi de 14h à 15h ou de 15h à 16h.  
Sur inscription.  
Places limitées : 10 personnes.  
15 € trimestre pour les Tréportais.  
20 € pour les habitants de la  
Communauté de communes des Villes  
Soeurs.

## PRÊT DE TABLETTES

### Une tablette est un outil plus souple et plus ludique qu'un ordinateur. Profitez de tablettes à domicile, c'est réduire la fracture numérique.

Sur inscription.  
Prêt gratuit de 3 mois - chèque de caution

## RELAIS NUMÉRIQUE EMMAUS CONNECT

Grâce à un partenariat avec Emmaüs Connect, l'Ancrage peut vendre à prix coûtant des ordinateurs reconditionnés. Prix variable de 63 à 135 €, sous conditions de ressources, le paiement pourra être échelonné.

## Je cherche des activités numériques variées ...

## INCLUSION NUMÉRIQUE ET LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

### L'Ancrage a signé une convention avec Enedis lui permettant de prodiguer des conseils afin d'économiser l'électricité consommée.

Vous pouvez vous inscrire à l'atelier gratuit de création et gestion de compte linky. Vous pourrez apprendre à gérer votre consommation d'électricité et à réaliser des écos gestes d'économie d'énergie.  
2 ateliers par mois.  
Gratuit sur inscription.  
Places limitées : 6 personnes

## ACCÈS AU DROIT

**Soutien aux démarches dématérialisées** (emploi, allocations, carte grise, retraite, assurance maladie, impôts, ...) et point relais CAF.  
Tous les jours.  
Gratuit sur rendez-vous.

LES  
RELAIS  
NUMÉRIQUES  
avec Emmaüs Connect

## ACCÈS MULTIMÉDIAS EN AUTONOMIE

Accès libre et gratuit connexion internet et poste informatique.

Tous les jours.  
Gratuit sur inscription.

## S'INFORMER

 Espace social et culturel l'ANCRAGE  
Chemin des Veillées  
76470 Le Treport

 02 27 28 06 50

 [lancrage@wanadoo.fr](mailto:lancrage@wanadoo.fr)

 Facebook : "Espace Social et Culturel l'Ancrage"



# Rayon de soleil



## ATELIERS NUMÉRIQUES

Lundi de 14h15 à 15h45.  
Mardi de 9h à 12h ou de 14h15 à 15h45.  
Durée des séances : 1h.  
Prix : 1€.  
Places limitées : 6 personnes.  
Tous publics.  
Sur inscription.

## ATELIERS D'INITIATION NUMÉRIQUE

Jeudi de 9h à 12h (2 séances).  
Durée des séances : 1h.  
Prix : 1€ ou gratuit.  
Places limitées : 6 personnes.  
Publics débutants  
Sur inscription.

## ATELIER DÉMATÉRIALISATION ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

emploi, allocations, carte grise, retraite, assurance maladie, impôts et point relais CAF

## ACCOMPAGNEMENTS DIVERS, RÉDACTION DE CV ET AUTRES DOCUMENTS

Lundi, Mercredi, Vendredi de 9h à 12h.  
Gratuit et sans rendez-vous.

## S'INFORMER

📍 Espace de vie sociale  
RAYON DE SOLEIL  
56 rue Paul Bignon

📞 02 35 40 26 68

✉️ numeric.rayondesoleil76260@gmail.com

🌐 Facebook : "Association Rayon de Soleil"



Donner le goût du numérique

# Centre social Pastel

## S'INFORMER

📍 CENTRE SOCIAL PASTEL  
24b rue René Delcourt  
76260 Le Mesnil-Réaume

📞 02 35 50 03 14

✉️ centre.pastel@wanadoo.fr

🌐 centrepastel.com



## ATELIER INFORMATIQUE

Mardi 14h à 15h.  
Vendredi de 11h à 12h.  
Prix : 25 euros l'année.  
Places limitées : 6 personnes.  
Tous publics.  
Sur Inscription.

## ATELIER INTERNET

Mardi de 15h00 à 16h00  
Vendredi de 9h à 10h et de 10h à 11h.  
Prix : 25 euros l'année.  
Places limitées : 5 à 6 personnes.  
Tous publics.



# Centre des Fontaines

## POINT INFORMATION JEUNESSE

**Aide aux projets des jeunes**

**Aide à l'orientation**

**Aide aux démarches administratives**

**Aide à l'emploi**

Du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Gratuit .

Places limitées : 6 personnes

Accueil libre et / ou individualisé.

## ATELIERS NUMÉRIQUES

**Accueil libre et aide aux démarches**

**Aide à l'outil informatique.**

Du lundi au vendredi.

Gratuit .

Places limitées : 3 personnes.

Tous publics.

## TECH LAB

**Ateliers de programmation,**

**Informatique,**

**Langage informatique,**

**Robotique,**

**Apprentissage des imprimantes 3D...**

Jeudi de 18h à 19h30.

Prix : 60 € au trimestre

Groupes de 6 à 12 personnes.

Pour les pré-ados.

## MOBILITÉ JEUNESSE ERASMUS

**Information, orientation et  
accompagnement Erasmus +  
echanges de jeunes.**

Mardi et jeudi de 9h à 12h.

Gratuit.

Places limitées : 2 à 8 personnes

Pour les 13-30 ans et les  
professionnels de la jeunesse.

Sur rendez-vous.



## Faciliter vos démarches ...

### DIGITAL-EU

**Aides à la formation, Tope là, projets  
jeunes**

Mercredi de 14h à 18h.

Gratuit.

Places limitées : 4 personnes maxi.

Pour les 13-25 ans.

Accès libre.

### POINT NUMÉRIQUE ERASMUS+

**Soutien aux démarches  
administratives**

**Accès aux droits**

**Bouger en Europe**

Du lundi au vendredi de 14h à 18h.

Gratuit.

Places limitées : 4 personnes.

Tous publics.

Accueil libre.

### POINT RELAIS ATOUTS

**NORMANDIE**

**Information et accompagnement**

Du lundi au vendredi

de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Gratuit.

Places limitées : 6 personnes.

Pour les 15-25 ans.

Accueil libre.

## S'INFORMER

 CENTRE DES FONTAINES  
Rue des fontaines  
76260 EU

 02 35 86 05 03

 [direction@centredesfontaines.fr](mailto:direction@centredesfontaines.fr)

 Facebook "Centre des fontaines"



# Réseau des bibliothèques



## ACCES AU POSTES INFORMATIQUES

Chaque bibliothèque du réseau dispose d'au moins un poste informatique avec connexion à Internet mis gratuitement à disposition du public (sauf exceptions mentionnées ci-dessous).

Pour y accéder : renseignez-vous auprès de votre bibliothécaire !

## ATELIERS NUMÉRIQUES SENIORS

Le Réseau des Bibliothèques de la CCVS, en partenariat avec l'association Synapse 3i, propose des ateliers collectifs à destination des seniors (dès 60 ans) pour s'initier à l'utilisation de l'ordinateur, des tablettes ou autres supports numériques.

## RESSOURCES NUMÉRIQUES

Cinéma, presse, autoformation, ressources pour la jeunesse, livres, musique

Un portail unique :  
[bibliotheques.villes-soeurs.fr](http://bibliotheques.villes-soeurs.fr)

### Bibliothèque d'Ault

17 avenue du Général Leclerc  
03 22 60 52 21  
[bibliotheque@ault.fr](mailto:bibliotheque@ault.fr)

### Bibliothèque de Beauchamps

2 ter, Rue de la Mairie  
03 22 61 04 64  
[bibliotheque.beauchamps80@gmail.com](mailto:bibliotheque.beauchamps80@gmail.com)

### Médiathèque de Criel-sur-Mer

Manoir de Briançon  
02 35 50 51 28  
[bibliotheque@criel-sur-mer.fr](mailto:bibliotheque@criel-sur-mer.fr)

## Culture et numérique ...

### Bibliothèque d'Etalondes

Place de l'Eglise  
02 35 86 61 08  
[bibliotheque.etalondes@orange.fr](mailto:bibliotheque.etalondes@orange.fr)

### Médiathèque de Gamaches

1 impasse Georges Roger  
03 22 61 30 43  
[mediatheque.gamaches@gmail.com](mailto:mediatheque.gamaches@gmail.com)

### Bibliothèque de Longroy

10 rue Jean Jaurès  
03 22 26 25 20  
[bibliotheque.longroy@orange.fr](mailto:bibliotheque.longroy@orange.fr)

### Médiathèque du Tréport

18 Place de l'Eglise  
02 35 86 84 88  
[mediatheque@ville-le-treport.fr](mailto:mediatheque@ville-le-treport.fr)

### Médiathèque de Mers-les-Bains

Espace Prévert – Rue Paul Doumer  
02 35 50 08 46  
[mediatheque@ville-merslesbains.fr](mailto:mediatheque@ville-merslesbains.fr)

### Bibliothèque de St Quentin Lamotte

Adresse : 160 rue de l'Eglise  
03 22 30 56 09  
[bibliotheque.sql@orange.fr](mailto:bibliotheque.sql@orange.fr)



**TOUS CONNECTES !** 60 ans et +  
Tous niveaux  
20€/participant

### Le numérique ludique & dynamique

Un dispositif de proximité pour vous former ou numériser et approfondir vos compétences dans une démarche innovante et intergénérationnelle !

**POUR VOUS INSCRIRE, CONTACTEZ-NOUS !**  
Par téléphone : 04.38.81.91.52 ou par mail : [contact-seniors@synapse3i.fr](mailto:contact-seniors@synapse3i.fr)

**Synapse 3i**

Logo of Synapse 3i and logos of partner organizations: Europe, CCVS, CGET, etc.

# Espace Numérique Mobile



## TOUS LES LUNDIS, UN APPUI NUMÉRIQUE ITINÉRANT

**L'espace numérique mobile vous accompagne, c'est gratuit ! Ce camion équipé se déplace tous les lundis sur le territoire.**

Pour former gratuitement les usagers à l'utilisation du matériel informatique, à la navigation sur Internet, à l'e-administration...

Un animateur multimédia apporte un accompagnement. L'équipement mobile (camionnette) permet d'avoir une connexion Internet de bonne qualité et tous les outils nécessaires à l'e-administration (Pack Office, imprimante et scanner).

L'Espace Numérique Mobile est labellisé Frances Services et peut vous accompagner dans vos démarches administratives. **Planning de passage disponible dans les communes et sur demande à la Communauté de communes des Villes Soeurs.**

Proche de chez vous

## CCAS de Criel

### AIDES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

**Accès Point numérique CAF, aide à la navigation sur internet...**

Mardi et jeudi de 13h30 à 17h.

Mercredi 9h à 12h.

Autres horaires sur rendez-vous.

Gratuit.

Tous publics.

### MÉDIATHÈQUE

Cyber espace, 6 postes informatiques, pour les usagers autonomes sur internet.

## S'INFORMER

 COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES VILLES SOEURS  
Maison des Services Publics  
12 avenue Jacques Anquetil  
76260 EU

 02 27 28 05 91 (MSP)  
06 36 20 26 94 (animateur ENM)

 [msp@villes-soeurs.fr](mailto:msp@villes-soeurs.fr)

 [espace-numerique-mobile.fr](http://espace-numerique-mobile.fr)



Centre de formation

## S'INFORMER

 MAIRIE DE CRIEL SUR MER  
(Manoir de Briançon)  
76910 Criel sur Mer

 02 35 50 51 20

 [ccas@criel-sur-mer.fr](mailto:ccas@criel-sur-mer.fr)

 [criel-sur-mer.fr](http://criel-sur-mer.fr)