

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le

**SLOW**

ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE

 **JOA**  
CASINO DU TREPORT

# RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2021 -

**CASINO DU TREPORT**  
ESPLANADE LOUIS ARAGON - 76470 LE TREPORT  
SAS AU CAPITAL DE 1 50 000 €  
325 650 166 RCS DIEPPE  
TVA FR 72 325 650 166 - APE 9200 Z

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



# SOMMAIRE

## Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

## Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

## Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle
- III.3 - Politique RSE

## Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Descriptif du personnel
- IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

## Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations

## Partie VI ANNEXES

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



# I. PRESENTATION

## I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

### Présentation de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est une Société par Actions Simplifiée au capital de 150.000 € ayant son siège social : esplanade Louis Aragon – 76470 Le Tréport, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dieppe sous le numéro 325 650 166.

La société MOLIFLOR, Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 €, dont le siège social est à Canet en Roussillon (66140) – 10 Promenade de la Côte Vermeille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 343 530 978, détient la totalité des 150.000 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DU TREPORT.

La société MOLIFLOR est une filiale à 100% de la société JOAGROUPE HOLDING.

### Direction de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est représentée par son Président, Monsieur DUFORT Damien depuis le 01 avril 2021 et son Directeur Général (également Directeur Responsable), Monsieur Michael DUMONT.

### Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société Constantin Associés (92524 Neuilly-sur-Seine).

## I.2. CAHIER DES CHARGES

Le CASINO DU TREPORT est titulaire d'une délégation de service public signée avec la Municipalité le 29 juin 2015, pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2015 au 31 octobre 2025, soit pour une durée de 10 ans.

## I.3. AUTORISATION DE JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux en vigueur a été délivrée par arrêté ministériel du 27 octobre 2015 pour une durée de 5 ans à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2015, soit jusqu'au 31 octobre 2020 renouvelée par arrêté ministériel en date du 12 octobre 2020 pour une nouvelle période de 5 années, à compter du 01/11/2020 au 31 octobre 2025.

### Les jeux autorisés

- Les Machines à sous
- Les Tables de jeux
- La Roulette anglaise électronique,
- Le Blackjack électronique

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



**Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre 2021 .**

- Monsieur Michael DUMONT, Directeur Responsable
- Monsieur Théophile GALLIEN
- Monsieur Jérôme FOURRIER
- Monsieur Bruno BERNARD
- Madame Alice LEBOLC'H
- Monsieur Rémi BOUREAU
- Madame Adélaïde PERSON

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## II. DONNEES COMPTABLES

### II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2021

Compte d'exploitation	Exercice 2020	Exercice 2021
Chiffre d'affaires net	2 546 679	1 567 083
Reprises sur amortissements, provisions	99 652	247 756
Autres produits	1 914	5 364
<b>Total Produit d'Exploitation</b>	<b>2 648 246</b>	<b>1 820 204</b>
Salaires	1 061 680	630 186
Charges sociales	215 036	59 613
Autres charges d'Exploitation	1 266 358	828 136
<b>Total Charges d'Exploitation</b>	<b>2 543 073</b>	<b>1 517 934</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>105 173</b>	<b>302 269</b>
Produits financiers	2	28
Charges financières	36	-1
<b>Résultat financier</b>	<b>-34</b>	<b>27</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>	<b>105 139</b>	<b>302 297</b>
Produits exceptionnels	22 446	23 628
Charges exceptionnelles	25 059	35 129
<b>Résultat Exceptionnel</b>	<b>-2 613</b>	<b>-11 501</b>
Impôts sur les bénéfices	30 249	76 496
<b>RESULTAT NET</b>	<b>72 276</b>	<b>214 300</b>

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement 99-03 du Comité de Réglementation Comptable, homologué par arrêté du 22 juin 1999.

#### Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation ;
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- Indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2021 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

### Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2020	2021	évolution
Produit brut jeux de table	189 302	72 934	-61,5%
Produit brut machines à sous	3 743 456	2 119 030	-43,4%
<b>Total produit brut jeux</b>	<b>3 932 757</b>	<b>2 191 964</b>	<b>-44,3%</b>
Prélèvements	1 665 524	784 094	-52,9%
<b>Total chiffre d'affaires jeux</b>	<b>2 267 233</b>	<b>1 407 870</b>	<b>-37,9%</b>
Bar	79 039	37 947	-52,0%
Restaurant	130 933	86 497	-33,9%
Cinéma	64 717	33 880	-47,6%
Autres (billards, jeux etc...)	4 757	889	-18,7%
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>2 546 680</b>	<b>1 567 083</b>	<b>-38,5%</b>

### Événements marquants de l'année

Au cours de l'année, l'activité de notre Société est marquée par les événements suivants :

#### 1- CRISE SANITAIRE COVID 19 ET IMPACTS OPÉRATIONNELS :

- Suite à décision gouvernementale, les casinos français fermaient leurs portes dès la fin du mois d'octobre 2020 pour une période de 7 mois, jusqu'au 19 mai 2021.
- A compter du 19 mai 2021, la réouverture du Casino du Tréport s'opérait progressivement : Machines à Sous et Jeux de Table électronique étaient proposés dans un premier temps, sous maintien d'un couvre-feu imposé dès 21 heures et en respect d'une jauge de fréquentation plafonnée à 35 %.
- Le 9 juin 2021, sous couvre-feu repoussé à 23 heures, cette réouverture s'étendait à la restauration et aux Jeux de Table traditionnels avec une jauge plafonnée à 50%
- Le 20 juin 2021, les mesures liées aux couvre-feux étaient levées et les jauges d'accueil supprimées.
- Le 30 juin 2021, les tables de jeux traditionnelles rouvraient à leur tour.
- Mais le 21 juillet 2021 et jusqu'à la fin de l'exercice 2021, le contrôle du pass sanitaire à l'entrée du casino devenait obligatoire. Cette nouvelle restriction pénalisait significativement l'établissement puisqu'il enregistrait une baisse de fréquentation de -21% de juillet à octobre, par rapport à 2020.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



- Les process opérationnels du casino respectaient les gestes « barrières » et la distanciation sanitaire qui impactait de fait le fonctionnement de l'exploitation : l'accès aux tables de jeux était limité en nombre de sièges pour maintenir la distanciation.
- La crise sanitaire impactait également la vie sociale de l'établissement puisque le pass sanitaire s'imposait également à l'ensemble des collaborateurs ; l'établissement devait en conséquence adapter sa politique sociale dans un contexte particulièrement dénaturant et anxiogène.

## 2- CRISE SANITAIRE COVID 19 ET FINANCES COURANTES :

- Pour éviter toute situation de cessation de paiement, le casino du Tréport, soutenu par le Groupe JOA, gérait au mieux sa trésorerie courante afin, sans ressources, de faire face aux dettes sociales et fiscales nées des périodes d'activité précédentes.
- En cours d'exercice, le casino bénéficiait ainsi d'un report de paiement des prélèvements sur le produit brut des jeux de 185 k€ reportés mais intégralement soldés en fin d'exercice 2021), d'un échéancier de paiement des cotisations URSSAF et d'un report de paiement des cotisations retraite.
- Pendant la période de fermeture, les collaborateurs de l'établissement étaient placés en activité partielle moyennant une indemnisation de 364k€ de la part de l'Agence de Services et de Paiement.
- Le casino du Tréport bénéficiait également de l'exonération de cotisations patronales et d'une « aide au paiement » de l'URSSAF pour un montant global de 145 k€ postés au crédit de la ligne charges sociales du compte de résultat 2021; l'établissement bénéficiait également des aides « coûts fixes » et « fonds de solidarité » à hauteur de 169 K€ enregistrés en autres produits.

### Analyse du produit brut

PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2020	2021	évolution
Total Machines à sous	3 743 456	2 119 030	-43,4%
BlackJack	38 230	20 948	-45,2%
BlackJack électronique	11 244	5 827	-48,2%
Boule	8 144	0	-100,0%
Roulette anglaise électronique	131 685	46 160	-64,9%
<b>Total Jeux traditionnels</b>	<b>189 302</b>	<b>72 934</b>	<b>-61,5%</b>
<b>TOTAL PRODUIT BRUT</b>	<b>3 932 758</b>	<b>2 191 964</b>	<b>-44,3%</b>

La boule n'est plus exploitée depuis le 21 juin 2020.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE

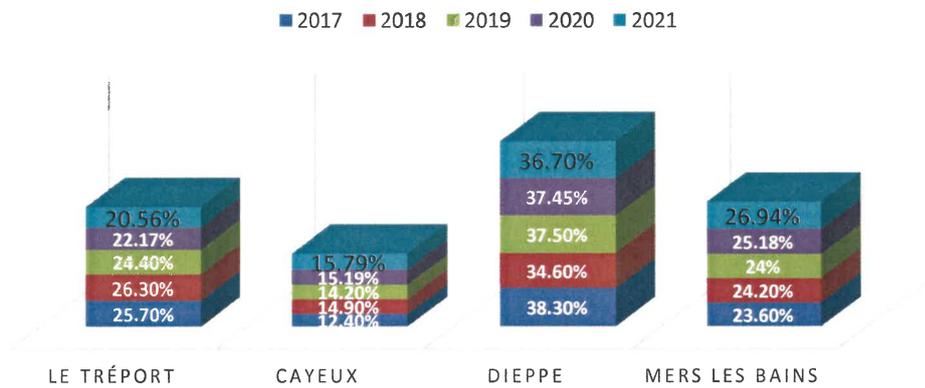


## Evolution du produit brut des jeux

### Casino du Tréport – Evolution du produit brut total depuis 2007



## EVOLUTION DES PARTS DE MARCHE



Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



### Détail par nature des dépenses

DEPENSES (en €)			
Activité	2020	2021	évolution
Personnel	1 276 716	689 798	-46,0%
Fonctionnement	577 770	430 185	-25,5%
Entretien et réparations	71 406	57 122	-20,0%
Amortissements et provisions	256 705	127 946	-50,2%
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>2 182 597</b>	<b>1 305 051</b>	<b>-40,2%</b>

La crise sanitaire et ses impacts sur les chiffres d'affaires ont nécessité la plus grande prudence sur les dépenses. A noter, une baisse de la ligne salaires liée à la prise en charge du chômage partiel par l'état, les dépenses d'animations, de MKT, d'investissements n'ont pu être engagées que partiellement cette année avec pour rappel une longue période de fermeture de 7 mois.

### II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

Nature	Base 2020	Augmentations	Diminutions	Base 2021
Immobilisations incorporelles	385 301	17 370	30 854	371 818
Constructions	0	5 970	0	5 970
Installations techniques, matériel, outillage	3 147 799	18 613	70 650	3 095 762
Autres immobilisations corporelles	424 129	15 122	18 305	420 946

### II.4. INVESTISSEMENTS

#### Investissements 2021

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 57.7 K€, réparti comme suit :

- Licences MAS pour 17.3 K€
- Matériel informatique 15.5K€
- Réparation climatisation projecteur cinéma et réparation de l'ampli des voix graves droite 7.2K€
- Réparation climatisation onduleur et réparation groupe froid au resto 6.4K€
- Rénovation du mur cinéma et l'étanchéité du toit 6 k€
- Matériel diverses 4.5K€ (totem extérieur pour les menus et 4 caméras)
- Immo en cours (borne digitale) 0.8K€

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat, frais accessoires et frais d'acquisition des immobilisations).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle :

- Constructions .....	10 à 80 ans
- Agencements et aménagements .....	10 à 30 ans
- Installations techniques .....	5 à 10 ans
- Matériels et outillages .....	5 à 20 ans
- Matériel de transport .....	5 à 10 ans
- Matériel de bureau .....	3 à 10 ans
- Mobilier.....	3 à 10 ans
- Machine à sous.....	4 à 8 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 2 à 8 ans selon les modèles.

## II.6. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

EXERCICE COMPTABLE 2020/2021

Nature	Montant
Prélèvement communal	140 558
Reversement Etat / Commune	45 014
Loyer	6 950
Impôts et taxes communaux (Taxe foncière, CFE, CVAE)	65 785
<b>TOTAL</b>	<b>258 307</b>
<b>MONTANTS VERSES SUR L'ANNEE CIVILE 2021</b>	
Nature	Montant
Prélèvement communal	182 779
Reversement Etat / Commune	52 217
<b>TOTAL</b>	<b>234 996</b>

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

L'exercice 2021-2022 commence avec des contraintes sanitaires maintenues notamment en ce qui concerne :

- La distanciation physique limitant le nombre de places assises aux JTT,
- Le pass sanitaire qui deviendra vaccinal pour les clients et de ce fait pour les équipes,
- L'interdiction de consommer des boissons en salle MAS.
- Un fonctionnement restreint pour les grosses soirées des réveillons dégradant les performances de nos services bar /restaurant.
- Et toujours des annonces nationales fluctuantes au gré de la crise sanitaire, qui ont souvent eu pour effet de décourager la visite des clients.

Malgré ce contexte encore difficile, les perspectives pour le Casino sont nombreuses, en effet le Casino maintiendra sa politique d'investissements sur les produits avec l'installation d'un Black Jack Electronique dès le 1<sup>er</sup> trimestre et de nouvelles machines à sous. Dans le cadre de son développement, des projets de travaux d'aménagements seront lancés afin de rendre encore plus attractif notre établissement en rendant accessible le restaurant et le bar en zone non contrôlée avec un espace plus grand dédié au bar et la création d'un patio fumeur abritant des machines à sous, représentant une offre unique dans la zone concurrentielle. Enfin, de nombreux rafraichissements de peintures extérieures et remplacements des vitrophanies de façades sont également au programme.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



### III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

#### III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Le casino offre à sa clientèle :

- 75 machines à sous

Vendredi, samedi et veille de jour férié..... de 10h00 à 03h00

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et dimanche..... de 10h00 à 02h00

- Les jeux de tables suivants

- Le blackjack : deux tables autorisées et installées

- La roulette anglaise et blackjack électronique : 8 postes autorisés et installés

Vendredi, samedi et veille de jour férié..... de 21h00 à 03h00

Lundi, mardi, mercredi, jeudi ..... de 20h00 à 02h00

Dimanche et jour férié ..... de 17h30 à 02h00

- Le restaurant d'une capacité de 55 couverts

Du mercredi au dimanche ..... de 12h00 à 14h30 et de 19h30 à 22h30

Les lundis et mardis ..... de 12h00 à 14h30

- Un cinéma, d'une capacité de 332 places

Séances tous les jours.

- Le bar des machines à sous

Ouvert aux mêmes horaires que la salle des machines à sous.

- Un Salle de billards et jeux vidéo

Ouvert tous les jours à partir de 10h00

- Une salle d'évènements et séminaires : la salle du littoral

Ouverte sur réservation.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



### III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

#### Nombre d'entrées sur l'exercice 2021

Activités	Entrées / couverts 2021	Evol %
Machines à Sous	51 308	- 43.63%
Jeux de Table	1 129	- 61.59%
Restaurant	5 506	- 44.76%
Cinéma	8 082	- 47.79%

La fréquentation des différentes activités a bien évidemment été impactée par la crise et la période de fermeture de 7 mois.

#### Amélioration globale du service

Le casino du Tréport poursuit sa démarche qualité s'appuyant sur les valeurs du groupe. Une sensibilisation au quotidien des équipes sur l'accueil et la prise en charge des clients permet à l'établissement de faire figure de référence.

Le casino a vu renouveler son Label Normandie Qualité Tourisme au premier trimestre 2021.

La salle du littoral est commercialisée et permet d'accueillir les groupes. De nombreuses animations gratuites y sont organisées.

Dans l'objectif de toujours mieux connaître nos clients, les fonctionnalités du CRM continuent à s'améliorer, ciblage, notifications permettant un accueil individualisé.

#### Campagne d'information

Le casino du Tréport attache une importance particulière au développement des relations presse. De nombreuses campagnes de communication ont été menées sur l'exercice. En termes de retombées, et malgré le contexte limitant les animations, cela a représenté plus de **38** articles. Les sujets abordés ont permis de partager la vie et les animations de l'établissement tant en intérieur qu'en extérieur.

#### Mesure de la qualité de service

Des enquêtes, dites « client mystère » sont réalisés par une société spécialisée et reconnues « MKG Qualiting » dans chacun des casinos du groupe JOA. Plus de 300 points sont contrôlés, notés et analysés.

Dans le contexte de cet exercice les visites n'ont pas été effectuées cette année. La reprise des visites est prévue début 2022.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



### III.3. POLITIQUE RSE

Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : changer le regard sur l'univers des casinos et faire de ses établissements de véritables destinations de loisirs. Une approche différente et résolument innovante qui se résume en 3 mots : **Jouer, Oser, S'amuser**.

Plus qu'une vision, c'est un état d'esprit... plus accessible, plus convivial et qui fait de JOA un acteur à part dans l'univers des casinos français. Une démarche qui nous anime au quotidien et qui trouve un prolongement naturel dans notre politique RSE auprès de l'ensemble de nos parties prenantes (internes et externes) dans le respect du tissu local des régions où nos casinos sont implantés.

La politique RSE du Groupe JOA se construit autour de 5 axes prioritaires

- Appuyons-nous sur un mode de gouvernance responsable
  - Préservation de la confidentialité des données
  - Ethique et transparence dans la conduite globale des affaires
  - Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Conjuquons nos talents
  - Prise en compte de la diversité et de l'égalité des chances
  - Développement du capital humain
  - Amélioration des conditions de vie au travail
  - Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs
- Projetons-nous pour l'avenir
  - Atténuation du changement climatique
  - Politique d'achats responsable
  - Gestion et tri des déchets
- Jouons pour les autres
  - Soutien à l'économie locale
  - Soutien à la vie culturelle et associative
- Jouons pour nous amuser
  - Protection de la santé et de la sécurité des clients
  - Qualité de l'expérience client
  - Promotion du jeu responsable

**Jouer pOur demAin**

**Agir pour une expérience positive et durable du jeu et du loisir**

"Ouvrir, partout où nous sommes implantés, de nouvelles voies vers une expérience du jeu et du divertissement positive, plus responsable et inventive"

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## IV. RAPPORT TECHNIQUE

### IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

#### Réglementation des jeux

- La surveillance de l'établissement, des salles de jeux et des caisses est garantie par un dispositif vidéo numérique.
- La surveillance humaine est assurée par les contrôleurs aux entrées qui ont en charge l'accueil, la sécurité et le contrôle de l'identité des personnes afin d'interdire l'accès du casino aux mineurs et aux personnes faisant l'objet d'une interdiction de jeu.
- Les cadres responsables (Membres du Comité de Direction) assurent une présence dans les salles de jeux.
- L'établissement est doté d'un dispositif de téléalarme anti-intrusion.
- Le niveau de sécurité des flux financiers a été sécurisé, notamment par l'installation de nouveaux systèmes de transferts de fonds, garantissant en même temps une meilleure sécurité du personnel.
- Le personnel est régulièrement sensibilisé aux consignes de sécurité. Un affichage spécifique est en place afin de décourager d'éventuels malfaiteurs.

#### Réglementation des ERP

Le bâtiment est classé en type PLN de 2<sup>ème</sup> catégorie. Le dernier passage de la commission de sécurité date du 06 novembre 2019 et a émis, un avis favorable à la poursuite de l'exploitation et à la réception des travaux du bar.

Au cours de l'année, nous avons fait exécuter les contrôles techniques suivants :

- Les extincteurs par SICLI, le 05/07/2021 ;
- Le système SSI a été contrôlé par la société CHUBB, le 28/06/2021 ;
- Les moyens de secours ont été vérifiés par la société SOCOTEC le 26/11/2021 ;
- L'installation électrique par la société SOCOTEC, le 25/11/2021 ;
- Les installations de désenfumage par ESSEMES Service/SICLI, le 28/06/2021 ;
- Les blocs d'éclairage de sécurité par SICLI le 05/07/2021 ;
- Les hottes d'évacuation par TECHNIVAP le 18/08/2021 ;
- Vérification triennale par la société SOCOTEC le 05/04/2019.
- Vérification de système d'extinction automatique de friteuse : 04/10/2021
- Vérification et dégraissage des hottes de cuisine : 30/03/2021 et 18/08/2021
- Vérification des matériels électriques de cuisson : 14/04/2021

### IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

Les Membres du Comité de Direction et le Directeur Responsable ont comme missions permanentes :

- de faire respecter strictement la réglementation des jeux,
- de consigner sur les registres officiels à disposition les éléments afférents à cette activité,
- d'effectuer les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



- de respecter les règles relatives au droit du travail et la convention collective nationale.

### Prévention du jeu excessif "le dispositif Mission Responsable"

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe et s'articule autour de 3 axes :

- **La mobilisation des collaborateurs**
- **L'accueil, l'information de nos clients**
- **Des solutions d'accompagnement des joueurs en difficultés**



- a. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :  
La sensibilisation

Ce module de formation, destiné à l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, a pour objectifs de fournir les bases du phénomène d'addiction et donner des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs en abus ou dépendants et savoir réagir à l'expression de difficultés manifestes du joueur.

#### La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Un module de perfectionnement est dispensé à l'ensemble des membres du comité de direction afin d'accroître leurs compétences en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au jeu de leurs clients. Il leur donne des clés pour :

- situer leur rôle versus le Jeu Responsable et définir le trouble lié aux jeux d'argent,
- repérer et communiquer au mieux avec les joueurs en difficulté.

#### Un système d'alerte et de suivi à travers :

- L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaîne d'alerte.
- Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.

- b. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS  
Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

#### Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'abus de jeu, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention. Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio...).

#### Un marketing responsable

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



• c. DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES  
 La ligne d'assistance "Misez sur Vous"

Une ligne d'assistance téléphonique, financée en grande partie par le groupe JOA, est à disposition de tout joueur en difficulté et son entourage. Cette assistance, totalement confidentielle et gratuite, fonctionne toute l'année 7j/7 et est assurée par Pierre Perret, Fondateur de l'Institut du Jeu Excessif (2005) et Pair-aidant reconnu comme tel au sein de la FPEA (Fédération Patients-Experts Addictions) depuis 2020.

Le break de jeu ou interdiction volontaire d'accès

Ce dispositif a pour vocation d'aider le joueur, à travers une interdiction d'accès sur une durée définie, à reprendre le contrôle de son jeu.

C'est une solution simple, formalisée par écrit au cours d'un entretien entre le joueur et un coach Mission Responsable. Durant la période définie, le client ne pourra pénétrer dans les salles de jeux de l'établissement et ne recevra aucune sollicitation ou communication commerciale.

Au terme de la période, un nouvel entretien est programmé avec le client afin de faire un point sur sa situation et décider avec lui de la suite à donner (réintégration, reconduction de la mesure, orientation vers une interdiction ministérielle).

L'interdiction ministérielle

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'autorité nationale des jeux.

**JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)**



Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable

Au casino du Tréport, ce sont sur l'exercice écoulé :

- 6 salariés qui ont suivi le module de sensibilisation,
- 3 salariés qui ont suivi le module expertise afin de rejoindre l'équipe de référents "Coachs Mission Responsable".

**IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL**

Les effectifs

Effectifs au 31/10/21	Octobre 2021
Direction, services administratifs et généraux	11
Jeux traditionnels	9
Machines à sous	11
Clubs et autres activités	11
<b>TOTAL</b>	

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

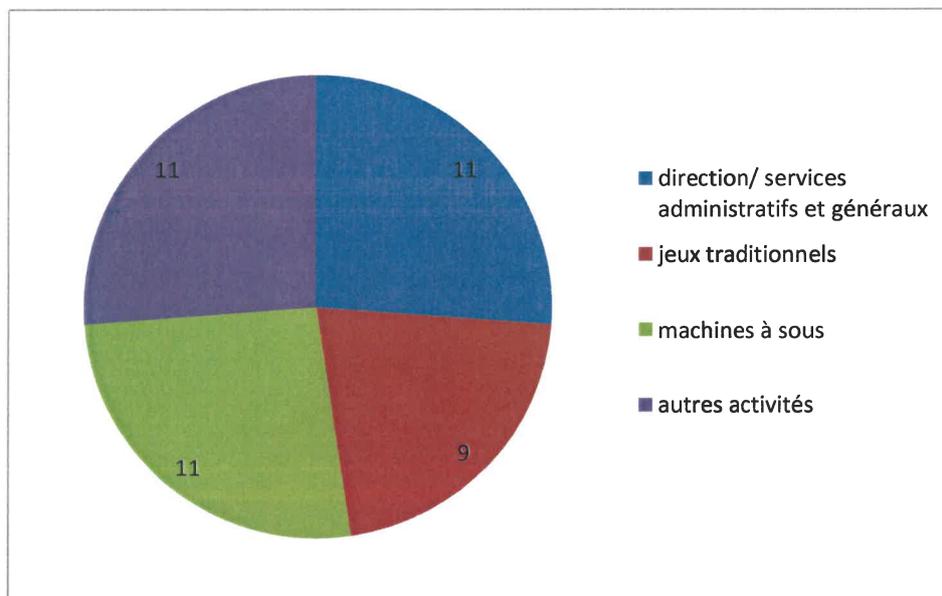
Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



	Cadres	Agent de maitrise	Non cadres
Répartition Cadres/Non cadres	8	1	33
Répartition Hommes	5		17
Répartition femmes	3	1	15



Effectifs au 31/10/2021

### La formation du personnel

L'ensemble du personnel bénéficie régulièrement de formations professionnelles dans différents domaines.

2021

#### EXPLOITATION DES JEUX

Client : 26

Métier casino : 26

#### SECURITE

Mesures sanitaires : 35

Sécurité – Incendie- Secourisme : 15

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



#### IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

##### Animations internes au titre du cahier des charges

Spectacles, concerts .....	2 519€
Animations dansantes (thés, repas dansants) .....	0€
Expositions artistiques .....	0€
Cinéma .....	18 592€

---

**Sous-total ..... 21 111€**

##### Animations externes au titre du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) .....	21 403€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands événements) .....	6 000€

Sur l'année, avec 7 mois de fermeture, certaines animations extérieures ont été annulées

- 2000€ pour l'école de voile du Tréport
  - 1000€ pour la SNSM du Tréport
  - 2000€ pour le Rallye automobile
  - 1000€ Festival du film des villes sœurs
- En raison du contexte sanitaire et, certaines animations extérieures ont été annulées par les organisateurs ce qui contraint également de suspendre financier :
- Jet événement : 1000€
  - Festival Américain : 500€
  - SNSM Dernier bain de l'année : 500€

---

**Sous-total ..... 27 403€**

##### Animations externes hors du cahier des charges

Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands événements) .....	452€
--	------

---

**Sous-total ..... 452€**

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE

**Autres dépenses**

Animations jeux gratuits .....	281 €
Frais relatif aux animations .....	166 €

---

<b>Sous-total .....</b>	<b>447 €</b>
-------------------------	--------------

---

<b>TOTAL DES DEPENSES .....</b>	<b>49 413 €</b>
---------------------------------	-----------------

La crise sanitaire de la COVID19 a contraint d'annuler de nombreuses animations durant la fermeture de 7 mois mais également post réouverture avec des effets de jauges, de distanciation maintenue etc... Dans ce contexte défavorable, les animations n'ont pu reprendre qu'à partir de septembre soit un total sur les deux derniers mois de l'exercice de 6 animations dont 3 pour les animations artistiques et 3 pour les animations internes (tombolas, évènements calendaires, etc...)\*.

\*extraits des animations programmées et articles de presse en annexe

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## V. RAPPORT FINANCIER

### V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

Dans une zone à forte présence concurrentielle tant sur les activités jeux que sur les activités périphériques, la politique tarifaire est de proposer des prix volontairement bas tout en préservant la qualité et la générosité des offres.

### V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

#### Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Café	1.90 €	1.90 €
Jus de fruit	2.20 €	2.20 €
Soda	2.20 € à 4.60 €	2.20 € à 4.60 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 €	4.00 €
Apéritif	3.10 € à 7.60 €	3.10 € à 7.60 €
Apéritif anisé	4.20 €	4.20 €
Bière	2.20 € à 7.70 €	2.20 € à 7.70 €
Champagne (la coupe)	3.80 € à 9.50 €	7.10 € à 9.50 €

#### Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Formule buffet	11.50 € à 16.50€	11.50 € à 16.50€
Menu	22.00 € à 40.00 €	22.00 € à 40.00 €
Entrées	7.00 € à 11.00 €	7.00 € à 11.00 €
Viandes	15.00 € à 21.00 €	15.00 € à 21.00 €
Poissons	16.00 €	16.00 €
Desserts	6.00 € à 6.50 €	6.00 € à 6.50 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 € à 4.80 €	4.00 € à 4.80 €
Vin (75 cl)	16.00 € à 105.00 €	16.00 € à 105.00 €
Champagne (37.5cl ; 75 cl)	38.00 € à 70.10 €	55.00 € à 70.10 €

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



### V.3. JEU : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises
Black Jack	2 €
Roulette Anglaise Électronique	0.20 - 0.50 €
Machines à sous	de 0.01 € à 2 €

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le

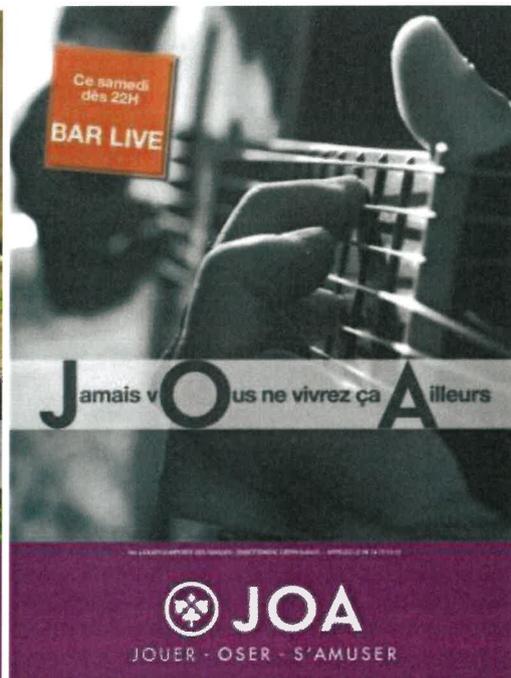
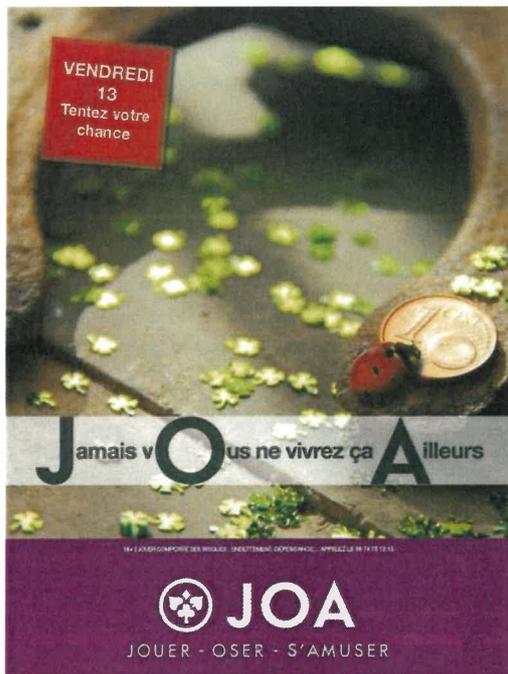


ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## VI. ANNEXES

### Exemple de campagnes d'information



Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



**Jamais vOus ne vivrez ça Ailleurs**

- Jeu «Contre le Beaujolais?»: devinez le nombre exact de boules dans le tonneau et tentez de remporter un litre de vin
- Tirage au sort de 2 tickets de jeu de 10€ parmi les bulletins participants
- Le Jeudi 18/11 à 18h : Dégustation du Beaujolais Nouveau

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

**200€ de CASH à gagner!**

18/11/2022

**SOIREE LADY STYLE**

**Jamais vOus ne vivrez ça Ailleurs**

Retrouvez Amandine tous les derniers Vendredis du mois pour une soirée Lady Style où comment allier sport et bonne humeur dans une ambiance de folie !!

Bienvenue et inscription à l'accueil

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

**GRANDE SOIREE HALLOWEEN**

**Jamais vOus ne vivrez ça Ailleurs**

Venez frissonner avec toute l'équipe du casino pour fêter Halloween !!

SPECTACLE DE MAGIE EN SALLE DES MACHINES A SOUS DES 22H !!

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



## Articles de presse

### L'annulation



**PAS DE BAIN POUR LE 31 DÉCEMBRE.** En raison de la crise sanitaire, le dernier bain de l'année, traditionnellement organisé le 31 décembre au Tréport, n'aura pas lieu cette année. En effet, d'une part le casino qui propose cette animation est fermé en ce moment (voir ci-dessus) et d'autre part, tous les rassemblements sont fortement déconseillés pour limiter les risques de propagation du Covid-19. « C'est un grand regret que de devoir annuler le bain » explique Eric Chevallier, président de la station SNSM du Tréport, qui encadre habituellement le bain avec les autres sauveteurs bénévoles. « C'est toujours un bon moment avec les participants, et aussi entre nous. Ce sera par ailleurs une perte financière, puisque nous signons habituellement une convention avec le casino pour cette animation ». Sur les réseaux sociaux, certains internautes disent leur souhait d'aller se baigner malgré cette annulation le 31 décembre. Sans sauveteurs pour les encadrer, il faudra redoubler de vigilance, la baignade dans une eau glaciale étant risquée.

### Le Tréport : Une cliente remporte 20 000 € au casino

Le casino Joia du Tréport vient d'annoncer qu'un jackpot de 20 000 € avait été décroché sur une machine à sous. C'est le plus gros gain depuis sa réouverture en mai 2021.



Un beau jackpot remis au casino du Tréport. (BDR)  
 C'est un joli coup de chance qu'a eu une cliente du casino Joia du Tréport (Seine-Maritime) : Jeudi 1er juillet 2021, une Avrillonnaise de 89 ans a remporté un peu plus de 20 000 € sur la machine à sous 88 Fortunes.

C'est le plus gros gain remporté au casino du Tréport depuis sa réouverture.

La gagnante, retraitée, a expliqué vouloir utiliser cet argent pour faire plaisir à ses proches.

La Direction du casino, qui explique apprécier cette cliente pour son sourire et sa joie de vivre, a souhaité marquer l'événement en lui offrant un repas pour deux personnes au restaurant, à la date de son choix.

### Pass sanitaire : Le Tréport annule ses animations estivales

Le Tréport, en Seine-Maritime, a préféré déprogrammer ses animations estivales. Elle évoque la difficulté de mettre en place le pass sanitaire. Un grand concert sur le thème



La municipalité du Tréport et le casino Joia s'associent pour organiser un grand concert. Il est pour l'instant maintenu, les autres animations estivales sont déprogrammées. (E.L'Informateur)  
 Par Rédaction Es  
 Le pass sanitaire aura en raison des animations du Tréport en Seine-Maritime.

Le maire, Laurent Jacques et son adjointe en charge des affaires culturelles, Christine Lavacry, conjointement, dans un communiqué, l'annulation de toutes les animations estivales prévues au Forum de la plage.

« Il ne saurait être question de remettre en cause l'idée de combattre ce virus. Nous devons tous être mobilisés dans ce sens. Il en va de nos intérêts individuels et collectifs. Toutefois, les mesures décidées s'avèrent inapplicables sur le terrain. Elles sont manifestement prises par des personnes inconscientes des réalités pratiques. C'est à contrecoeur que nous avons pris cette décision ».

Laurent Jacques et Christine Lavacry maire du Tréport et adjointe au maire en charge de l'animation culturelle  
 La municipalité ne se dit pas en mesure de contrôler le pass sanitaire et les identités de toutes les personnes désirant assister aux concerts et animations.

Seul le grand concert est maintenu

### LE TRÉPORT



Alain Liorca, chanteur du groupe Rock, sur scène avec le groupe Rock to 80's (photo d'actualité)

## Le grand concert de l'été au rythme des années 80

Le grand concert de l'été au Tréport rendra hommage aux chansons des années 80, en présence d'Alain Liorca, chanteur du groupe Gold.

#### MARQUE COMMERCIALE

Le grand concert de l'été au Tréport aura lieu ce vendredi 30 juillet. « D'habitude on choisit des notes connues pour ce grand concert. Cette année le choix s'est plutôt porté sur Rock to 80's », explique Laurent Jacques, le maire du Tréport. « C'est un autre concept par rapport à d'habitude, mais les années 80 sont un concept qui plait et qui marche bien », complète Michael Dumont, directeur du casino JOA, partenaire de l'événement. Le groupe propose des reprises des chansons qui ont marqué les années 1980. Alain Liorca, chanteur

et bassiste du groupe Gold sera également présent et interprétera les plus grands tubes de son groupe.  
**PASS SANITAIRE OBLIGATOIRE**  
 Ce concert a été maintenu, alors que tous les autres ont été annulés pour cette saison estivale, parce qu'il est en partenariat avec le casino JOA du Tréport. L'emplacement permet également de respecter les normes sanitaires : la place de la Baignerie peut être fermée, et l'accès restreint à une unique entrée. La zone du concert sera délimitée avec des barrières. Il y aura des moyens techniques et humains

plus importants pour contrôler l'entrée. Le pass sanitaire est obligatoire. Les élus constitueront, bénévolement, le pass sanitaire du public venu assister à ce spectacle. Les mineurs ne sont pas concernés. Un contrôle d'identité sera mené par la police municipale. La place et l'espace délimités sont suffisamment grands pour qu'il n'y ait pas de jauge et que les personnes ne soient pas servies les unes contre les autres, assurément les organisateurs. Le public pourra donc être debout et sans masque. Concert gratuit à partir de 21 heures sur la place de la Baignerie.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



### Villes Soeurs : Un programme riche en événements pour le festival du film

Le festival du film des Villes Soeurs va se dérouler du 8 au 10 octobre. Il n'y aura pas que des projections, au programme également : un défilé de mode, une exposition de costumes.



L'absence de Marc Amourette, dernier vainqueur, va alimenter l'appétit des candidats à la victoire.

ter un pass sanitaire ou un test PCR (elles reçoivent un bracelet valide la durée de l'épreuve). Le masque est par ailleurs obligatoire sur la totalité du parcours.

Les partenaires principaux de l'organisation restent la ville du Tréport, Kia automobiles Dieppe et Joe Casino Le Tréport. Deux points de vente des

programmes et plaques souvenir seront proposés, à la salle Régis-giani vendredi et au café bar de l'angle le jour de la course.



Le festival du film des Villes Soeurs va se dérouler du 8 au 10 octobre, avec des projections au Tréport, à Mers-les-Bains et à Eu. (SArchives / L'Informateur)

Les projecteurs vont s'allumer le 7 octobre au Tréport et à Mers-les-Bains, en Seine-Maritime et dans la Somme.

C'est la poursuite d'une manifestation maintenant bien installée : le festival du film consacré à la mode, au costume et au cinéma.

Il est organisé par l'association « Ciné Deep » de Dieppe, avec le soutien de la communauté de communes et l'implication de nombreux partenaires.

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

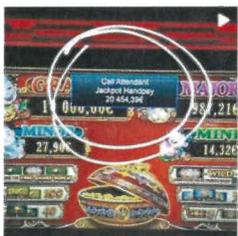
Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE



**Les réseaux sociaux :**



**Le Casino Du Treport**  
 Publié par Marion Prouveur · 14 juin ·

**JACKPOT**  
 En ce beau week-end (presque) estival, vous avez été nombreux à venir tenter votre chance et cela à payer pour certains... Bravo à nos grands gagnants 🎉

David remporte 1703€ à la Roulette Anglaise Électronique. Emilie repart avec 5800€ sur la 232/111. Thérèse gagne 1497€ et 1250€ sont remportés par un joueur anonyme.

Qui sera le prochain ? 🍀 🍀 🍀

Une petite surprise attendait également les porteurs de la carte Club ! N'hésitez pas à la demander à l'accueil, elle est GRATUITE et ne rapporte que des AVANTAGES (points, repas, boissons...) 🍷

Nous vous attendons tous les jours 10h à 23h 🍷

**Le Casino Du Treport**  
 Publié par Marion Prouveur · 16 juin, 11:25 ·

**CINEMA**

Le nouveau film de Guy Ritchie est disponible avec en tête d'affiche un Jason Statham très en colère.  
 "un convoyeur de fonds fraîchement engagé surprend ses collègues par la précision de ses tirs alors qu'ils subissent les assauts de braqueurs expérimentés. Tous se demandent qui il est? d'où il vient? et surtout pourquoi il est là?" 🤔 🍷

📅 Séances : Aujourd'hui : 16h / 20h30 - jeudi : 14h / 18h30 - vendredi : 16h / 20h30 - samedi : 18h30 - dimanche : 20h30 - lundi : 18h30 - mardi : 16h / 20h30

<https://youtu.be/qFt5v9eLeU>

**VF**  
 YOUTUBE.COM  
**UN HOMME EN COLÈRE** Bande Annonce VF 2 (2021) Jason Statham, Post Malone

**Le Casino Du Treport** était en direct.  
 Publié par Marion Prouveur · 10 octobre, 20:50 ·

🎉 Remise des prix du Festival du Film des Villes Sœurs / Le Treport, Mers les Bains. En cours... le prix du jury est attribué au film les Magnetics 🍷

**Le Casino Du Treport**  
 Publié par Marion Prouveur · 8 septembre, 10:37 ·

**FETE DU CINEMA NORMAND**

Venez profiter des séances à 5€, les vendredis 10, samedi 11 et dimanche 12 Septembre 🍷

Retrouvez le programme de la semaine dans les commentaires.

**Touchez plus de personnes avec cette vidéo**  
 Vous pourriez toucher jusqu'à 657 personnes par jour en boostant votre vidéo pour 14 €.

209 Personnes touchées | 5 Interactions | **Booster la publication**

**Le Casino Du Treport**  
 Publié par Marion Prouveur · 27 septembre, 10:21 ·

**J-10 - PRENEZ VOS PLACES POUR L'OUVERTURE / CLOTURE** 🎉

📍 **POINT BILLETTERIE** - les billets pour les cérémonies d'ouverture et de clôture sont disponibles, merci de vous rendre directement à l'accueil de l'établissement afin de récupérer vos tickets !

Au tarif unique de 2,50€ - vous n'avez pas fini de rêver de cinéma ! 🍷

Toutes les infos sur [www.fvs.fr](http://www.fvs.fr)

**Festival du film des villes sœurs - Mode, Costume et Cinéma**  
 Le seul festival de cinéma en Europe qui met en avant des films avec pour thématique les métiers de l'Habilillage, Maquillage et Coiffure !

236 Personnes touchées | 10 Interactions | **Booster la publication**

1 J'aime | Commenter | Partager

Envoyé en préfecture le 27/10/2022

Reçu en préfecture le 27/10/2022

Publié le



ID : 076-217607118-20221018-DELIB2022\_104-DE