

# RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2022 -

**CASINO DU TREPORT**  
ESPLANADE LOUIS ARAGON - 76470 LE TREPORT  
SAS AU CAPITAL DE 150 000 €  
325 650 166 RCS DIEPPE  
TVA FR 72 325 650 166 - APE 9200 Z



# SOMMAIRE

## Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

## Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

## Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle
- III.3 - Politique RSE

## Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Descriptif du personnel
- IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

## Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations

## Partie VI ANNEXES

# I. PRESENTATION

## I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

### Présentation de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est une Société par Actions Simplifiée au capital de 150.000 € ayant son siège social : esplanade Louis Aragon – 76470 Le Tréport, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dieppe sous le numéro 325 650 166.

La société MOLIFLOR, Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 €, dont le siège social est à Canet en Roussillon (66140) – 10 Promenade de la Côte Vermeille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 343 530 978, détient la totalité les 150.000 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DU TREPORT.

La société MOLIFLOR est une filiale à 100% de la société JOAGROUPE HOLDING.

### Direction de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est représentée par son Président, Monsieur DUFORT Damien depuis le 01 avril 2021 et son Directeur Général (également Directeur Responsable), Monsieur Christophe OUGEN depuis le 7 juillet 2022. Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société Constantin Associés (92524 Neuilly-sur-Seine).

## I.2. CAHIER DES CHARGES

Le CASINO DU TREPORT est titulaire d'une délégation de service public signée avec la Municipalité le 29 juin 2015, pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2015 au 31 octobre 2025, soit pour une durée de 10 ans.

## I.3. AUTORISATION DE JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux en vigueur a été délivrée par arrêté ministériel du 27 octobre 2015 pour une durée de 5 ans à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2015, soit jusqu'au 31 octobre 2020 renouvelée par arrêté ministériel en date du 12 octobre 2020 pour une nouvelle période de 5 années, à compter du 01/11/2020 au 31 octobre 2025.

### Les jeux autorisés

- Les Machines à sous
- Les Tables de jeux
- La Roulette anglaise électronique,
- Le Blackjack électronique



Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre 2022.

- Monsieur Mickael DUMON, Directeur Responsable jusqu'au 6 juillet 2022.
- Monsieur Christophe OUGEN, Directeur Responsable à partir du 7 juillet 2022.
- Monsieur Nicolas SICCARDI
- Monsieur Jérôme FOURRIER
- Monsieur Bruno BERNARD
- Madame Alice LEBOLC'H
- Monsieur Rémi BOUREAU
- Madame Flore GUETTAF

## II. DONNEES COMPTABLES

### II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2022

Compte d'exploitation	Exercice 2021	Exercice 2022
Chiffre d'affaires net	1 567 083	3 083 383
Reprises sur amortissements, provisions	247 756	78 832
Autres produits	5 364	1 461
<b>Total Produit d'Exploitation</b>	<b>1 820 204</b>	<b>3 163 676</b>
Salaires	630 186	1 265 786
Charges sociales	59 613	308 899
Autres charges d'Exploitation	828 136	1 523 532
<b>Total Charges d'Exploitation</b>	<b>1 517 934</b>	<b>3 098 217</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>302 269</b>	<b>65 458</b>
Produits financiers	28	2
Charges financières	-1	-1
<b>Résultat financier</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>	<b>302 297</b>	<b>65 460</b>
Produits exceptionnels	23 628	14 635
Charges exceptionnelles	35 129	19 790
<b>Résultat Exceptionnel</b>	<b>-11 501</b>	<b>-5 155</b>
Impôts sur les bénéfices	76 496	17 848
<b>RESULTAT NET</b>	<b>214 300</b>	<b>42 457</b>

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement 99-03 du Comité de Réglementation Comptable, homologué par arrêté du 22 juin 1999.

#### Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation ;
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- Indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.



## II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2022 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

### Evolution du chiffre d'affaires net

<b>CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)</b>			
Activité	2021	2022	évolution
Produit brut jeux de table	72 934	287 814	294,6%
Produit brut machines à sous	2 119 030	4 416 862	108,4%
<b>Total produit brut jeux</b>	<b>2 191 964</b>	<b>4 704 676</b>	<b>114,6%</b>
Prélèvements	784 094	2 054 536	162,0%
<b>Total chiffre d'affaires jeux</b>	<b>1 407 870</b>	<b>2 650 140</b>	<b>88,2%</b>
Bar	37 947	108 539	186,0%
Restaurant	86 497	216 884	150,7%
Cinéma	33 880	100 702	197,2%
Autres (billards, jeux etc...)	889	7 118	-800,9%
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>1 567 083</b>	<b>3 083 383</b>	<b>96,8%</b>

### Événements marquants de l'année

Le 7 juillet 2022 suite au départ de Mickael DUMONT, la succession a été prise par Christophe OUGEN nouveau Directeur Général et Directeur Responsable à cette date.

### Analyse du produit brut

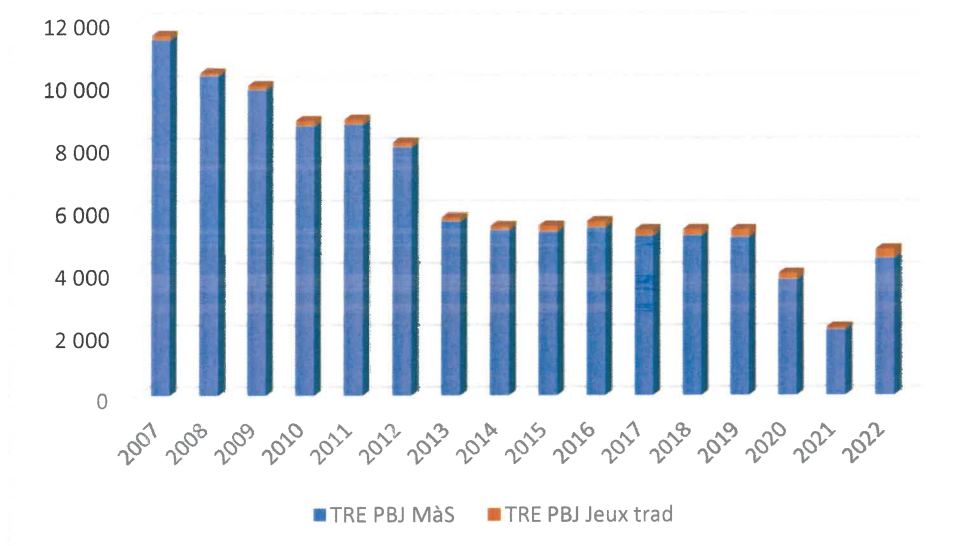
<b>PRODUIT BRUT (en €)</b>			
Activité	2021	2022	évolution
<b>Total Machines à sous</b>	<b>2 119 030</b>	<b>4 416 862</b>	<b>108,4%</b>
BlackJack	20 948	82 098	291,9%
BlackJack électronique	5 827	58 843	909,9%
Boule	0	0	#DIV/0!
Roulette anglaise électronique	46 160	146 873	218,2%
<b>Total Jeux traditionnels</b>	<b>72 934</b>	<b>287 814</b>	<b>294,6%</b>
<b>TOTAL PRODUIT BRUT</b>	<b>2 191 964</b>	<b>4 704 676</b>	<b>114,6%</b>



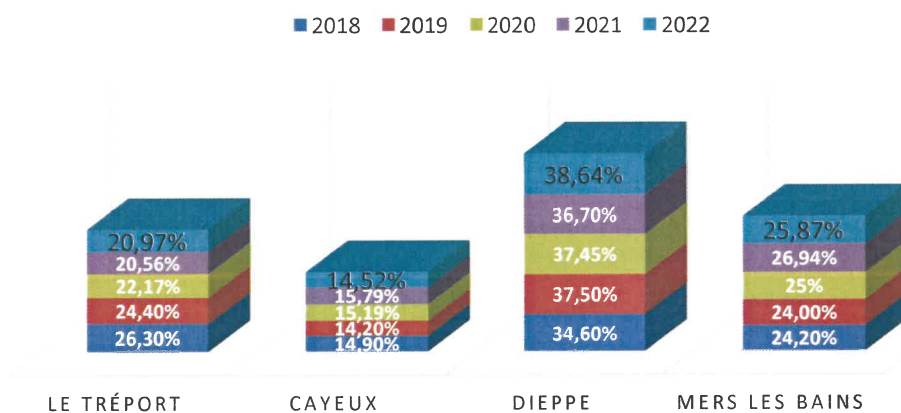
La boule n'est plus exploitée depuis le 21 juin 2020.

### Evolution du produit brut des jeux

#### Casino du Tréport – Evolution du produit brut total depuis 2007



### EVOLUTION DES PARTS DE MARCHÉ



### Détail par nature des dépenses

DEPENSES (en €)			
Activité	2021	2022	évolution
Personnel	689 798	1 574 686	128,3%
Fonctionnement	430 185	732 015	70,2%
Entretien et réparations	57 122	97 573	70,8%
Amortissements et provisions	127 946	246 876	93,0%
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>1 305 052</b>	<b>2 651 150</b>	<b>103,1%</b>

La crise sanitaire et ses impacts sur les chiffres d'affaires ont nécessité la plus grande prudence sur les dépenses. A noter, une baisse de la ligne salaires liée à la prise en charge du chômage partiel par l'état, les dépenses d'animations, de MKT, d'investissements n'ont pu être engagées que partiellement cette année avec pour rappel une longue période de fermeture de 7 mois.

### II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

Nature	Base 2021	Augmentations	Diminutions	Base 2022
Immobilisations incorporelles	371 819	88 982	221 421	239 380
Constructions	5 970	39 572	0	45 542
Installations techniques, matériel, outillage	3 095 763	228 585	607 012	2 717 336
Autres immobilisations corporelles	420 947	142 009	144 854	418 102

### II.4. INVESTISSEMENTS

#### Investissements 2021

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 499 K€, réparti comme suit :

- Caisse unique 162K€
- Licences MAS pour 87 K€
- BJE 83€
- Nouvelle MAS 80K€
- Ravalement de la façade 39.5K€
- Nouvelle vaisselle au restaurant + nouveau lave-vaisselle et congélateur 16K€
- Nouvelle trieuse a billet 10K€
- Rafraichissement cage escalier / main courante cinema / adhésif anti-UV resto 9.5K€



- Matériel informatique 8 K€
- Matériel diverses 4K€ (coffrage en bois et 10 cameras)

## II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat, frais accessoires et frais d'acquisition des immobilisations).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle :

- Constructions .....	10 à 80 ans
- Agencements et aménagements .....	10 à 30 ans
- Installations techniques .....	5 à 10 ans
- Matériels et outillages .....	5 à 20 ans
- Matériel de transport .....	5 à 10 ans
- Matériel de bureau .....	3 à 10 ans
- Mobilier .....	3 à 10 ans
- Machine à sous .....	4 à 8 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 2 à 8 ans selon les modèles.

## II.6. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

EXERCICE COMPTABLE 2021/2022

Nature	Montant
Prélèvement communal	342 242
Reversement Etat / Commune	130 510
Loyer	21 023
Impôts et taxes communaux ( Taxe foncière, CFE, CVAE)	51 918
<b>TOTAL</b>	<b>545 694</b>
<b>MONTANTS VERSES SUR L'ANNEE CIVILE 2022</b>	
Nature	Montant
Prélèvement communal	131 176
Reversement Etat / Commune	345 889
<b>TOTAL</b>	<b>477 065</b>



## II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

L'exercice 2022-2023 a débuté sans obligation sanitaire mais avec le début du conflit Ukrainien.

- Augmentation du prix des énergie (GAZ et ELECTRICITE),
- Augmentation des prix des matières première engendrant de l'inflation dans les ménages,
- Les mouvements sociaux de grèves sur le territoire.

Malgré ces nouvelles épreuves pour la société Française en générale et la Société du Casino en particulier, différentes possibilités sont en cours d'élaboration. Aidé par le Groupe JOA, le Casino du Tréport a entamé des actions pour l'économie d'énergie et le Casino maintiendra sa politique d'investissements sur les produits avec l'installation de postes supplémentaires de Roulettes Anglaise Electronique dès le 1<sup>er</sup> semestre et de nouvelles machines à sous. Dans le cadre de son développement, et suite aux travaux d'aménagements finalisés le 1<sup>er</sup> septembre 2022 afin de rendre encore plus attractif notre établissement en rendant accessible le restaurant et le bar en zone non contrôlée avec un espace plus grand dédié au bar, représentant une évolution dans l'accueil de la clientèle. Enfin, un rafraichissement du restaurant sera effectué avant l'été 2023 avec également la mise en place d'un mobilier terrasse face à la mer. La disponibilité de la salle polyvalente pour les associations actives sur la commune, permet également de donner un autre regard sur une société comme le Casino du Tréport.

### III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

#### III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Le casino offre à sa clientèle :

- 75 machines à sous

Vendredi, samedi et veille de jour férié ..... de 10h00 à 03h00

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et dimanche ..... de 10h00 à 02h00

- Les jeux de tables suivants

- . La roulette anglaise électronique et blackjack électronique : 45 postes autorisés dont 15 installés

. Vendredi, samedi et veille de jour férié ..... de 10h00 à 03h00

. Lundi, mardi, mercredi, jeudi et dimanche ..... de 10h00 à 02h00

- . Le blackjack : 3 tables autorisées et 2 tables installées

Vendredi, samedi et veille de jour férié ..... de 21h00 à 03h00

Lundi, mardi, mercredi, jeudi ..... de 20h00 à 02h00

Dimanche et jour férié ..... de 17h30 à 02h00

- Le restaurant d'une capacité de 55 couverts

Du mercredi au dimanche ..... de 12h00 à 14h30 et de 19h30 à 22h30

Les lundis et mardis sont fermés

- Un cinéma, d'une capacité de 332 places

Séances tous les jours.

- Le bar des machines à sous

Ouvert aux mêmes horaires que la salle des machines à sous.

- Une salle d'évènements et séminaires : la salle du littoral

Ouverte sur réservation.



### III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

#### Nombre d'entrées sur l'exercice 2022

Activités	Entrées / couverts 2022	Evol %
Machines à Sous	107 679	110%
Jeux de Table	3 695	227%
Restaurant	12 454	126%
Cinéma	19 303	139%

La fréquentation des différentes activités a bien évidemment progressé en comparaison de la période des restrictions sanitaires.

#### Amélioration globale du service

Le casino du Tréport poursuit sa démarche qualité s'appuyant sur les valeurs du groupe. Une sensibilisation au quotidien des équipes sur l'accueil et la prise en charge des clients permet à l'établissement de faire figure de référence.

Le casino a vu renouveler son Label Normandie Qualité Tourisme au premier trimestre 2022.

La salle du littoral est commercialisée et permet d'accueillir les groupes. De nombreuses animations gratuites y sont organisées.

Dans l'objectif de toujours mieux connaître nos clients, les fonctionnalités du CRM continuent à s'améliorer, ciblage, notifications permettant un accueil individualisé.

#### Campagne d'information

Le casino du Tréport attache une importance particulière au développement des relations presse. De nombreuses campagnes de communication ont été menées sur l'exercice. Les sujets abordés ont permis de partager la vie et les animations de l'établissement tant en intérieur qu'en extérieur. Les différents supports utilisés sont les médias locaux et les réseaux sociaux comme FACEBOOK ou INSTAGRAM.



### Mesure de la qualité de service

Des enquêtes, dites « client mystère » sont réalisés par une société spécialisée et reconnues « Qualisens » dans chacun des casinos du groupe JOA. Différents points sont contrôlés, notés et analysés.

La note attribuée lors de la visite du mois de mai 2022 était de 83.5% de taux de satisfaction

## III.3. POLITIQUE RSE

Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : changer le regard sur l'univers des casinos et faire de ses établissements de véritables destinations de loisirs. Une approche différente et résolument innovante qui se résume en 3 mots : **Jouer, Oser, S'amuser**.

Plus qu'une vision, c'est un état d'esprit... plus accessible, plus convivial et qui fait de JOA un acteur à part dans l'univers des casinos français. Une démarche qui nous anime au quotidien et qui trouve un prolongement naturel dans notre politique RSE auprès de l'ensemble de nos parties prenantes (internes et externes) dans le respect du tissu local des régions où nos casinos sont implantés.

### La politique RSE du Groupe JOA se construit autour de 5 axes prioritaires

- Appuyons-nous sur un mode de gouvernance responsable
  - Préservation de la confidentialité des données
  - Ethique et transparence dans la conduite globale des affaires
  - Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Conjuguons nos talents
  - Prise en compte de la diversité et de l'égalité des chances
  - Développement du capital humain
  - Amélioration des conditions de vie au travail
  - Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs
- Projetons-nous pour l'avenir
  - Atténuation du changement climatique
  - Politique d'achats responsable
  - Gestion et tri des déchets
- Jouons pour les autres
  - Soutien à l'économie locale
  - Soutien à la vie culturelle et associative
- Jouons pour nous amuser
  - Protection de la santé et de la sécurité des clients
  - Qualité de l'expérience client
  - Promotion du jeu responsable

## **Jouer pOur demAin**

**Agir pour une expérience positive et durable du jeu et du loisir**

"Ouvrir, partout où nous sommes implantés, de nouvelles voies vers une expérience du jeu et du divertissement positive, plus responsable et inventive"

Pour contribuer au développement et à l'accélération de la démarche, le groupe s'est doté d'une plateforme de partage des initiatives RSE pour l'ensemble de ses sites (Lakaa).

*La politique RSE fait partie de notre quotidien avec de nombreuses actions réalisées chaque année :*

- *Sponsor du Rallye du Tréport (association sportive automobile),*
- *Reverser le montant liés aux orphelins,*
- *Financement d'une partie du grand concert de l'été organisé conjointement avec la Ville du Tréport (l'an dernier l'artiste Keen V était venu au Tréport le Samedi 13 Août),*
- *Participer à la campagne Octobre Rose notamment grâce à la remise d'un chèque remis à la fin d'une journée consacrée à cette cause via divers ateliers, shooting photo et chorégraphie de danse,*
- *Don offert à la SNSM qui œuvre à la sécurité de tous, notamment lors de l'encadrement de la manifestation du Dernier Bain de l'Année, nous leur mettons également à disposition notre salle de séminaire gratuitement dès que possible afin de réaliser divers réunions, assemblée générale ou formation des équipes.*
- *Recyclage des huiles de friture et tri des cartons,*
- *Lors des travaux de rénovations, il a été décidé de privilégier le circuit courts et de prendre des artisans locaux afin d'aider l'économie locale.*

#### Le RALLYE DU TREPORT



« Coup de pouce » pour Octobre Rose



#### Soutien à la SNSM



#### Participation au concert de l'été



## IV. RAPPORT TECHNIQUE

### IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

#### Réglementation des Jeux

- La surveillance de l'établissement, des salles de jeux et des caisses est garantie par un dispositif vidéo numérique.
- La surveillance humaine est assurée par les contrôleurs aux entrées qui ont en charge l'accueil, la sécurité et le contrôle de l'identité des personnes afin d'interdire l'accès du casino aux mineurs et aux personnes faisant l'objet d'une interdiction de jeu.
- Les cadres responsables (Membres du Comité de Direction) assurent une présence dans les salles de jeux.
- L'établissement est doté d'un dispositif de téléalarme anti-intrusion.
- Le niveau de sécurité des flux financiers a été sécurisé, notamment par l'installation de nouveaux systèmes de transferts de fonds, garantissant en même temps une meilleure sécurité du personnel.
- Le personnel est régulièrement sensibilisé aux consignes de sécurité. Un affichage spécifique est en place afin de décourager d'éventuels malfaiteurs.

#### Réglementation des ERP

Le bâtiment est classé en type PLN de 2<sup>ème</sup> catégorie. Le dernier passage de la commission de sécurité date du 09 septembre 2022 et a émis, un avis favorable à la poursuite de l'exploitation et à la réception des travaux du bar.

Au cours de l'année, nous avons fait exécuter les contrôles techniques suivants :

- Les extincteurs par SICLI, le 15/06/2022 ;
- Le système SSI a été contrôlé par la société CHUBB, le 11/08/2022 ;
- Les moyens de secours ont été vérifiés par la société SOCOTEC le 11/07/2022 ;
- L'installation électrique par la société SOCOTEC, le 06/09/2022 ;
- Les installations de désenfumage par ESSEMES Service/SICLI, le 01/07/2022 ;
- Les blocs d'éclairage de sécurité par CHUBB le 13/06/2022 ;
- Les hottes d'évacuation par TECHNIVAP le 25/10/2022 ;
- Vérification de système d'extinction automatique de friteuse : 04/10/2021 ;
- Vérification des matériels électriques de cuisson : 18/03/2022.



## IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

Les Membres du Comité de Direction et le Directeur Responsable ont comme missions permanentes :

- de faire respecter strictement la réglementation des jeux,
- de consigner sur les registres officiels à disposition les éléments afférents à cette activité,
- d'effectuer les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,
- de respecter les règles relatives au droit du travail et la convention collective nationale.

### Prévention du jeu excessif "le dispositif Mission Responsable"

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe et s'articule autour de 3 axes :

- **La mobilisation des collaborateurs**
- **L'accueil, l'information de nos clients**
- **Des solutions d'accompagnement des joueurs en difficultés**



- a. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :

La sensibilisation

Ce module de formation, destiné à l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, a pour objectifs de fournir les bases du phénomène d'addiction et donner des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs en abus ou dépendants et savoir réagir à l'expression de difficultés manifestes du joueur.

La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Un module de perfectionnement est dispensé à l'ensemble des membres du comité de direction afin d'accroître leurs compétences en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au jeu de leurs clients. Il leur donne des clés pour :

- situer leur rôle versus le Jeu Responsable et définir le trouble lié aux jeux d'argent,
- repérer et communiquer au mieux avec les joueurs en difficulté.

Un système d'alerte et de suivi à travers :

- L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaîne d'alerte.
- Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.

- b. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS

Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'abus de jeu, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention.



Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio...).

### Un marketing responsable

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

#### • c. DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES

##### La ligne d'assistance "Misez sur Vous"

Une ligne d'assistance téléphonique, financée en grande partie par le groupe JOA, est à disposition de tout joueur en difficulté et son entourage. Cette assistance, totalement confidentielle et gratuite, fonctionne toute l'année 7j/7 et est assurée par Pierre Perret, Fondateur de l'Institut du Jeu Excessif (2005) et Pair-aidant reconnu comme tel au sein de la FPEA (Fédération Patients-Experts Addictions) depuis 2020.

##### Le break de jeu ou interdiction volontaire d'accès

Ce dispositif a pour vocation d'aider le joueur, à travers une interdiction d'accès sur une durée définie, à reprendre le contrôle de son jeu.

C'est une solution simple, formalisée par écrit au cours d'un entretien entre le joueur et un coach Mission Responsable. Durant la période définie, le client ne pourra pénétrer dans les salles de jeux de l'établissement et ne recevra aucune sollicitation ou communication commerciale.

Au terme de la période, un nouvel entretien est programmé avec le client afin de faire un point sur sa situation et décider avec lui de la suite à donner (réintégration, reconduction de la mesure, orientation vers une interdiction ministérielle).

##### L'interdiction ministérielle

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'autorité nationale des jeux.

## **JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)**



Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable

Au casino du Tréport, ce sont sur l'exercice écoulé :

- 6 salariés qui ont suivi le module de sensibilisation,
- 3 salariés qui ont suivi le module expertise afin de rejoindre l'équipe de référents "Coachs Mission Responsable".

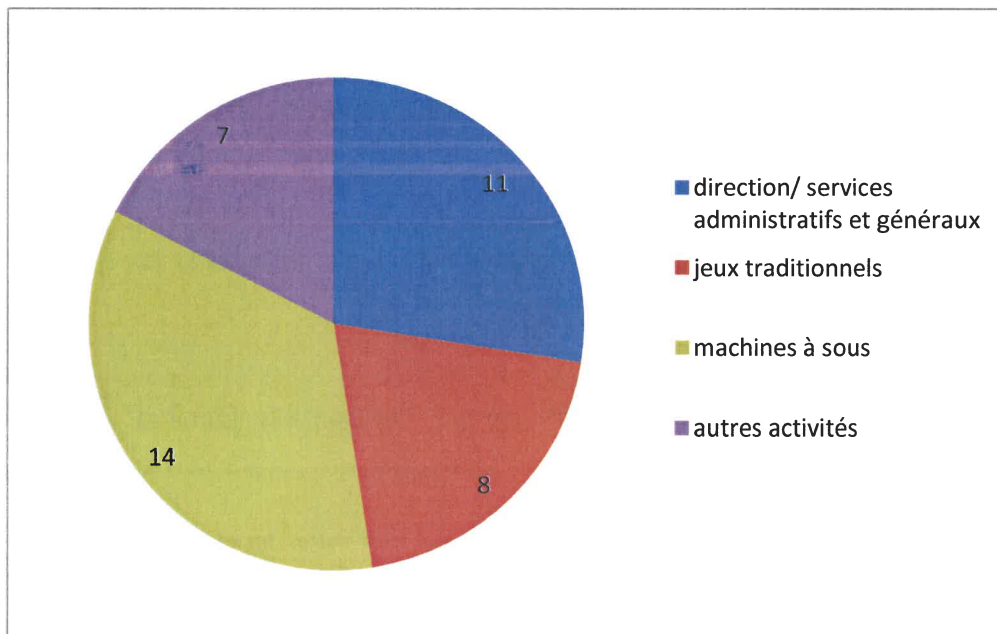


### IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

#### Les effectifs

Effectifs au 31/10/22	Octobre 2022
Direction, services administratifs et généraux	11
Jeux traditionnels	8
Machines à sous	14
Clubs et autres activités	7
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

Agent de maîtrise	Non cadres	Cadres	
Répartition Cadres/Non cadres	7	1	32
Répartition Hommes	5		14
Répartition femmes	2	1	18



Effectifs au 31/10/2022

#### La formation du personnel

L'ensemble du personnel bénéficie régulièrement de formations professionnelles dans différents domaines.

2022

#### SECURITE

Cybercriminalité : 40  
 Anti-corruption : 40

#### IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

##### Animations internes au titre du cahier des charges

Spectacles, concerts.....	27 137€
Animations dansantes (thés, repas dansants) .....	0€
Expositions artistiques .....	0€
Cinéma .....	50 874€
<b>Sous-total .....</b>	<b>78 011€</b>

##### Animations externes au titre du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune) .....	21 915€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements) .....	8 000€

- Sur l'année, ont été versés :

- 2 000€ pour l'école de voile du Tréport
- 1 000€ pour la SNSM du Tréport
- 2 000€ pour le Rallye automobile
- 500€ Association Bout de chemins
- 1 000€ Sun jet évènement
- 500€ Festival Américain
- 500€ rassemblement celtique
- 500€ Rallye des Gazelle

<b>Sous-total .....</b>	<b>29 915€</b>
-------------------------	----------------

##### Animations externes hors du cahier des charges

Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements) .....	508€
--	------

<b>Sous-total .....</b>	<b>508€</b>
-------------------------	-------------

##### Autres dépenses

Animations jeux gratuits.....	15 203€
-------------------------------	---------

Frais relatif aux animations.....	1 172€
-----------------------------------	--------

<b>Sous-total .....</b>	<b>16 375 €</b>
-------------------------	-----------------

<b>TOTAL DES DEPENSES .....</b>	<b>124 809 €</b>
---------------------------------	------------------

La reprise des animations nous a permis de relancer la communication, tant sur les réseaux sociaux que sur les médias régionaux.

\*extraits des animations programmées et articles de presse en annexe



### Changement de directeur au casino du Tréport

Michaël Dumont quitte l'établissement après 26 ans de carrière dans l'établissement. Il laisse sa place à Christophe Eugén.



Il n'y a pas que la roulette qui a tourné ce vendredi 8 juillet au casino du Tréport. La direction aussi. Après 26 ans de présence dans l'établissement, dont huit en tant que directeur, Michaël Dumont a décidé de changer d'orientation professionnelle, avec un poste dans la grande distribution.



### Keen'V a enflammé Le Tréport

Le chanteur normand s'est produit dans la soirée du samedi 13 août, dans le cadre du concert de fête organisée par le casino, devant des milliers de spectateurs et dans une ambiance surréelle.



Difficile d'estimer le nombre de spectateurs présents au Tréport, durant cette soirée du samedi 13 août, venus écouter Keen'V, vedette du concert de fête organisé par le casino de la ville.

## V. RAPPORT FINANCIER

### V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

Dans une zone à forte présence concurrentielle tant sur les activités jeux que sur les activités périphériques, la politique tarifaire est de proposer des prix volontairement bas tout en préservant la qualité et la générosité des offres.

### V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

#### Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Café	1.90 €	1.90 €
Jus de fruit	2.20 €	2.20 €
Soda	2.20 € à 4.60 €	2.20 € à 4.60 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 €	4.00 €
Apéritif	3.10 € à 7.60 €	3.10 € à 7.60 €
Apéritif anisé	4.20 €	4.20 €
Bière	2.20 € à 7.70 €	2.20 € à 7.70 €
Champagne (la coupe)	3.80 € à 9.50 €	7.10 € à 9.50 €

#### Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Formule buffet	11.50 € à 16.50€	11.50 € à 16.50€
Menu	22.00 € à 40.00 €	22.00 € à 40.00 €
Entrées	7.00 € à 11.00 €	7.00 € à 11.00 €
Viandes	15.00 € à 21.00 €	15.00 € à 21.00 €
Poissons	16.00 €	16.00 €
Desserts	6.00 € à 6.50 €	6.00 € à 6.50 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 € à 4.80 €	4.00 € à 4.80 €
Vin (75 cl)	16.00 € à 105.00 €	16.00 € à 105.00 €
Champagne (37.5cl ; 75 cl)	38.00 € à 70.10 €	55.00 € à 70.10 €



### V.3. JEU : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises
Black Jack	2 €
Roulette Anglaise Électronique	0.20 - 0.50 €
Machines à sous	de 0.01 € à 2 €

## VI. ANNEXES

### Exemple de campagnes d'information

**VENDREDI 13**  
Tentez votre chance

Jamais v **O**us ne vivrez ça **A**illeurs

18+ L'ALCOOL COMPOSITE DES RISQUES. ENCADREMENT DÉPENDANCE. APPELEZ LE 14 74 14 14

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

Ce samedi des 22H  
**BAR LIVE**

Jamais v **O**us ne vivrez ça **A**illeurs

18+ L'ALCOOL COMPOSITE DES RISQUES. ENCADREMENT DÉPENDANCE. APPELEZ LE 14 74 14 14

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

**EXCLU MEMBRES CLUB** CASINO DU TRÉPORT

LES DIMANCHES 3 & 10 OCTOBRE 2021  
DE 17H30 A 19H30

INITIATIONS BLACK JACK  
AUX JEUX DE TABLES TRADITIONNELS  
(uniquement sur réservation)

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

**+1 BULLETIN POUR LES MEMBRES CLUB**

Jamais v **O**us ne vivrez ça **A**illeurs

**BOOSTER VOTRE POUVOIR D'ACHAT SUR 1 AN !**  
Chaque jour, déposez votre bulletin dans l'urne afin de participer au grand tirage au sort du Vendredi 15 Octobre à 17h30 !  
A gagner : cartes cadeaux Leclerc, du champagne, des JOABOX, des tickets de jeu...

18+ L'ALCOOL COMPOSITE DES RISQUES. ENCADREMENT DÉPENDANCE. APPELEZ LE 14 74 14 14

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER



**BEAUJOLAIS NOUVEAU**

**J**amais v**O**us ne vivrez ç**A**illeurs

- ♦ Jeu -Combien de bouillons?-. devinez le nombre exact de bouillons et tentez de remporter un forfait de vin.
- + tirage au sort de 2 tickets de jeu de 10€ parmi les bulletins participants
- ♦ Le Jeudi 18/11 à 18h - Dégustation du Beaujolais Nouveau

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

**200€ de CASH à gagner!**

Nombre de CLUB JOA

**SOIREE LADY STYLE**

**J**amais v**O**us ne vivrez ç**A**illeurs

Retrouvez Amandine tous les derniers Vendredis du mois pour une soirée Lady Style ou comment allier sport et bonne humeur dans une ambiance de folie !!

Renseignements et inscriptions à l'accueil

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER

**GRANDE SOIREE HALLOWEEN**

**J**amais v**O**us ne vivrez ç**A**illeurs

Venez frissonner avec toute l'équipe du casino pour fêter **Halloooween !!**

SPECTACLE DE MAGIE EN SALLE DES MACHINES A SOUS DES 22H !!

**JOA**  
JOUER - OSER - S'AMUSER



## Articles de presse

### L'annulation



**PAS DE BAIN POUR LE 31 DÉCEMBRE.** En raison de la crise sanitaire, le dernier bain de l'année, traditionnellement organisé le 31 décembre au Tréport, n'aura pas lieu cette année. En effet, d'une part le **casino** qui propose cette animation est fermé en ce moment (voir ci-dessus) et d'autre part, tous les rassemblements sont fortement déconseillés pour limiter les risques de propagation du Covid-19. « C'est un grand regret que de devoir annuler le bain » explique Eric Chevallier, président de la station SNSM du Tréport, qui encadre habituellement le bain avec les autres sauveteurs bénévoles. « C'est toujours un bon moment avec les participants, et aussi entre nous. Ce sera par ailleurs une perte financière, puisque nous signons habituellement une convention avec le casino pour cette animation ». Sur les réseaux sociaux, certains internautes disent leur souhait d'aller se baigner malgré cette annulation le 31 décembre. Sans sauveteurs pour les encadrer, il faudra redoubler de vigilance, la baignade dans une eau glaciale étant risquée.

### Le Tréport : Une cliente remporte 20 000 € au casino

Le casino **Jojo** du Tréport vient d'annoncer qu'un jackpot de 20 000 € avait été décroché sur une machine à sous. C'est le plus gros gain depuis sa réouverture en mai 2021.



Un beau jackpot remisé au casino du Tréport. (BDR)  
C'est un joli coup de chance qu'a eu une cliente du casino **Jojo** du Tréport (Seine-Maritime) : Jeudi 1er juillet 2021, une Amérinoise de 89 ans a remporté un peu plus de 20 000 € sur la machine à sous 88 Fortunes.

C'est le plus gros gain remporté au casino du Tréport depuis sa réouverture.

La gagnante, retraitée, a expliqué vouloir utiliser cet argent pour faire plaisir à ses proches.

La Direction du casino, qui explique apprécier cette cliente pour son sourire et sa joie de vivre, a souhaité marquer l'événement en lui offrant un repas pour deux personnes au restaurant, à la date de son choix.

### Pass sanitaire : Le Tréport annule ses animations estivales

Le Tréport, en Seine-Maritime, a préféré déprogrammer ses animations estivales. Elle évoque la difficulté de mettre en place le pass sanitaire. Un grand concert sur le thème



La municipalité du Tréport et le **casino Jojo** s'associent pour organiser un grand concert. Il est pour l'instant maintenu, les autres animations estivales sont déprogrammées. (BDR/Informateur)

Par Rédaction EU

Le pass sanitaire aura en raison des animations du Tréport, en Seine-Maritime.

Le maire, **Laurent Jacques** et son adjointe en charge des affaires culturelles, **Christine Lavacry**, confirment, dans un communiqué, l'annulation de toutes les animations estivales prévues au Forum de la plage.

« Il ne saurait être question de remettre en cause l'idée de combattre ce virus. Nous devons tous être mobilisés dans ce sens. Il en va de nos intérêts individuels et collectifs. Toutefois, les mesures décidées s'avèrent inapplicables sur le terrain. Elles sont manifestement prises par des personnes inconscientes des réalités pratiques. C'est à contrecoeur que nous avons pris cette décision ».

**Laurent Jacques** et **Christine Lavacry** maire du Tréport et adjointe au maire en charge de l'animation culturelle

La municipalité ne se dit pas en mesure de contrôler le pass sanitaire et les identités de toutes les personnes désirant assister aux concerts et animations.

Seul le grand concert est maintenu

### LE TRÉPORT



Alain Liorca, chanteur du groupe Gold, sera présent sur scène du groupe Rock in 80's (photo d'actualité)

## Le grand concert de l'été au rythme des années 80

Le grand concert de l'été au Tréport rendra hommage aux chansons des années 80, en présence d'**Alain Liorca**, chanteur du groupe Gold.

#### NOUVELLES CHIFFRÉS

Le grand concert de l'été au Tréport aura lieu ce vendredi 30 juillet. « D'habitude on choisit des notes connues pour ce grand concert. Cette année le choix s'est plutôt porté sur "Rock in 80's", explique Laurent Jacques, le maire du Tréport. « C'est un autre concept par rapport à d'habitude, mais les années 80 ont un concert qui plaît et qui marche bien », complète Michel Dumont, directeur du casino JOA, partenaire de l'événement. Le groupe propose des reprises des chansons qui ont marqué les années 1980. Alain Liorca, chanteur

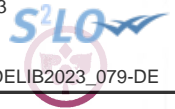
et bassiste du groupe Gold sera également présent et interprétera les plus grands tubes de son groupe.

#### PASS SANITAIRE OBLIGATOIRE

Ce concert a été maintenu, alors que tous les autres ont été annulés pour cette saison estivale, parce qu'il est en partenariat avec le casino JOA du Tréport. L'emplacement permet également de respecter les normes sanitaires : la place de la Batterie peut être fermée, et l'accès restreint à une unique entrée. La zone du concert sera délimitée avec des barrières. Il y aura aussi des moyens techniques et humains

plus importants pour contrôler l'entrée.

Le pass sanitaire est obligatoire. Les élus contrôleront, bénévolement, le pass sanitaire du public venu assister à ce spectacle. Les mineurs ne sont pas concernés. Un contrôle d'identité sera mené par la police municipale. La place et l'espace délimité sont suffisamment grands pour qu'il n'y ait pas de jaugage et que les personnes ne soient pas serrées les unes contre les autres, assurant les organisateurs. Le public pourra donc être debout et sans masque. Le concert prend à partir de 21 heures sur la place de la Batterie.



### Villes Soeurs : Un programme riche en événements pour le festival du film

Le festival du film des Villes Soeurs va se dérouler du 8 au 10 octobre. Il n'y aura pas que des projections, au programme également : un défilé de mode, une exposition de costumes.



L'absence de Marc Amourette, dernier vainqueur, va aiguïser l'appétit des candidats à la victoire.

ter un pass sanitaire ou un test PCR (elles recevront un bracelet valide la durée de l'épreuve). Le masque est par ailleurs obligatoire sur la totalité du parcours.

Les partenaires principaux de l'organisation restent la ville du Tréport, Kia automobiles Dieppe et Joa Casino Le Tréport. Deux points de vente des

programmes et plaque souvenir seront proposés, à la salle Régis-giani vendredi et au café bar de l'aigle le jour de la course.



Le festival du film des Villes Soeurs va se dérouler du 8 au 10 octobre, avec des projections au Tréport, à Mers-les-Bains et à Eu. (@Archives / L'informateur )

Les projecteurs vont s'allumer le 7 octobre au Tréport et à Mers-les-Bains, en Seine-Maritime et dans la Somme .

C'est la poursuite d'une manifestation maintenant bien installée : le festival du film consacré à la mode, au costume et au cinéma .

Il est organisé par l'association « Ciné Deep » de Dieppe , avec le soutien de la communauté de communes et l'implication de nombreux partenaires.



Les réseaux sociaux :



**Le Casino Du Treport**  
Publié par Marion Prouveur · 14 juin ·

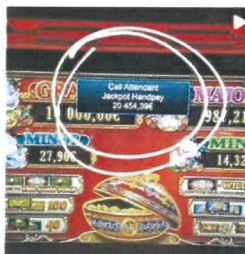
**JACKPOT**  
En ce beau week-end (presque) estival, vous avez été nombreux à venir tenter votre chance et cela à payer pour certains... Bravo à nos grands gagnants 🎉

David remporte 1703€ à la Roulette Anglaise Électronique, Emilie repart avec 5800€ sur la 232/111. Thérèse gagne 1497€ et 1250€ sont remportés par un joueur anonyme.

Qui sera le prochain ? 🎲 🎰

Une petite surprise attendait également les porteurs de la carte Club ! N'hésitez pas à la demander à l'accueil, elle est GRATUITE et ne rapporte que des AVANTAGES (points, repas, boissons...) 🍷

Nous vous attendons tous les jours 10h à 23h 🍷



**Le Casino Du Treport**  
Publié par Marion Prouveur · 16 juin · 11:25 ·

**CINEMA**

Le nouveau film de Guy Ritchie est disponible avec en tête d'affiche un Jason Statham très en colère, "un convoyeur de fonds fraîchement engagé surprend ses collègues par la précision de ses tirs alors qu'ils subissent les assauts de braqueurs expérimentés. Tous se demandent qui il est? d'où il vient? et surtout pourquoi il est là?" 🤔🔥

📅 Séances : Aujourd'hui : 16h / 20h30 - jeudi : 14h / 18h30 - vendredi : 16h / 20h30 - samedi : 18h30 - dimanche : 20h30 - lundi : 18h30 - mardi : 16h / 20h30

<https://youtu.be/q8fe5v9eLeU>



UN HOMME EN COLÈRE Bande Annonce VF 2 (2021) Jason Statham, Post Malone

**Le Casino Du Treport** était en direct.  
Publié par Marion Prouveur · 10 octobre · 20:50 ·

**Remise des prix du Festival du Film des Villes Sœurs / Le Tréport, Mers les Bains. Eu** en cours... le prix du jury est attribué au film les Magnetics 🏆



**Le Casino Du Treport**  
Publié par Marion Prouveur · 8 septembre · 10:57 ·

**FETE DU CINEMA NORMAND**

Venez profiter des séances à 5€, les vendredis 10, samedis 11 et dimanche 12 Septembre 🍷🍷

Retrouvez le programme de la semaine dans les commentaires,



**Le Casino Du Treport**  
Publié par Marion Prouveur · 27 septembre · 10:21 ·

**J-10 - PRENEZ VOS PLACES POUR L'OUVERTURE / CLOTURE**

🔴 **POINT BILLETTERIE** - les billets pour les cérémonies d'ouverture et de clôture sont disponibles, merci de vous rendre directement à l'accueil de l'établissement afin de récupérer vos tickets!

Au tarif unique de 2,50€ - vous n'avez pas fini de rêver de cinéma! 🍷

Toutes les infos sur [www.ffvs.fr](http://www.ffvs.fr)



**Festival du film des villes sœurs - Mode, Costume et Cinéma**

Le seul festival de cinéma en Europe qui met en avant des films avec pour thématique les métiers de l'Habillement, Maquillage et Coiffure!

**Touchez plus de personnes avec cette vidéo**

Vous pourriez toucher jusqu'à 657 personnes par jour en boostant votre vidéo pour 14 €

209 Personnes touchées | 5 Interactions

[Booster la publication](#)

236 Personnes touchées | 10 Interactions

[Booster la publication](#)

1 | 2 partages

J'aime | Commenter | Partager

Envoyé en préfecture le 26/09/2023

Reçu en préfecture le 26/09/2023

Publié le



ID : 076-217607118-20230919-DELIB2023\_079-DE