Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Rapport du délégataire

JOA
JOUER - OSER - S'AMUSER

CASINO DU TREPORT

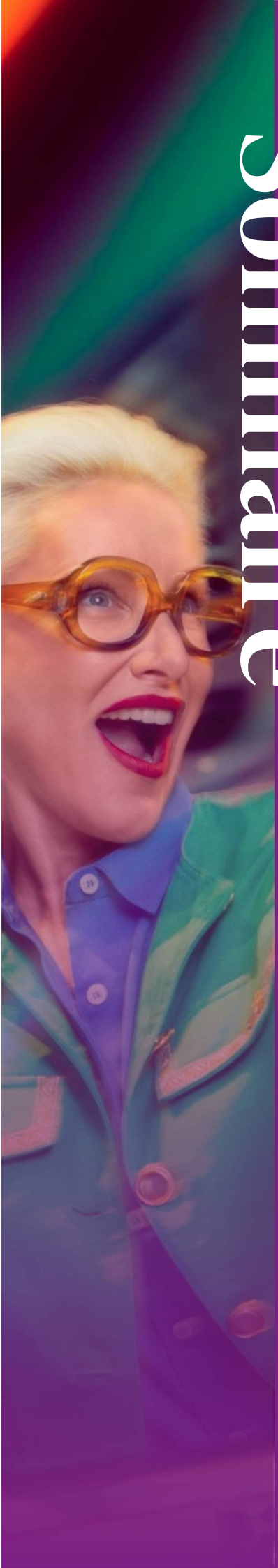
EXERCICE 2025

ESPLANADE LOUIS ARAGON – 76470 LE TREPORT

SAS AU CAPITAL DE 150 000€

325 650 166 RCS DIEPPE

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE



Sommaire

Le mot du président 5

Synthèse 6

I. Présentation 7

I.1. Présentation juridique de la société 7

I.2. Cahier des charges et rappel des obligations 8

I.3. Autorisation d'exploiter les jeux 8

II. Données comptables 9

II.1. Compte de résultat 9

II.2. Commentaires par rapport à l'exercice précédent 10

II.3. Description des biens 13

II.4. Etat synthétique de la variation de l'immobilier 14

II.5. Investissements 14

II.6. Inventaire des biens 14

II.7. Méthodes d'amortissement 15

II.8. Etat des montants versés à la commune 16

II.9. Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel 16

II.10. Perspectives pour l'avenir 16

III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE 19

III.1. Prestations aux usagers 19

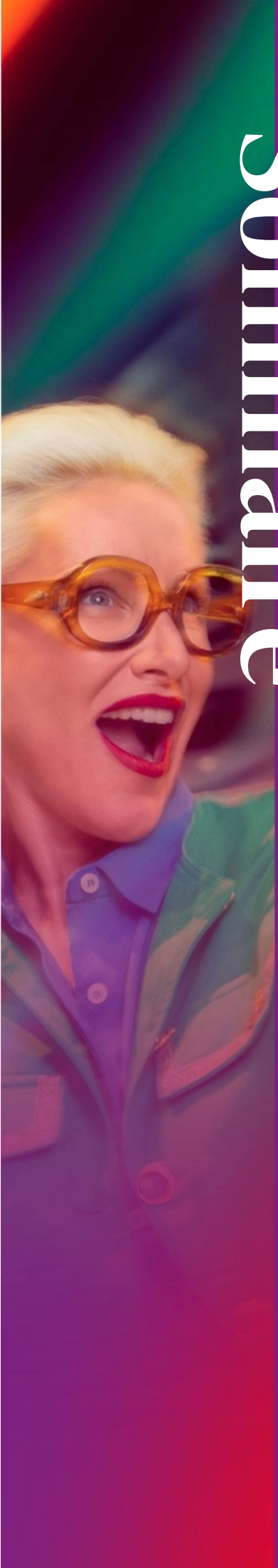
III.2. Information et accueil de la clientèle ... 20

III.3. Les actions RSE du casino du Tréport ... 22

IV. RAPPORT TECHNIQUE 24

IV.1. Locaux 24

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE



Sommaire

IV.2. Réglementation des jeux 24
IV.3. Descriptif du personnel 27
IV.4. Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville 29
V. RAPPORT FINANCIER 31
V.1. Politique tarifaires - Informations générales 31
V.2. Tarifs appliqués en restauration 31
V.3. Jeux : minimas et dénominations 32
V.4. Autres recettes 32
VI. Annexes 33
VI.1. Bilan de revue de presse 2025 33
VI.2. Inventaire des biens 36
VI.3. Les engagements RSE du groupe JOA. 36

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Le mot du président



Alors que l'économie mondiale a traversé une nouvelle année d'incertitudes, notre groupe a su maintenir le cap et afficher des résultats solides.
Ce n'est pas le fruit du hasard : c'est celui de l'engagement de nos équipes, de la solidité de notre modèle et de la confiance que nos clients continuent de nous témoigner. **Pour tout cela, je veux ici exprimer ma sincère gratitude.**

Cette performance s'est construite dans un environnement qui ne nous a pas facilité la tâche. L'usurpation d'identité des opérateurs de jeux a atteint un niveau préoccupant, et **l'essor du marché illégal** reste une concurrence déloyale que nous combattons avec constance. Le tout **face à des plateformes qui ferment les yeux** face à ce business lucratif. Ces sujets appellent une vigilance collective et une réponse coordonnée avec les pouvoirs publics — nous y prenons toute notre part en collaboration avec les syndicats professionnels.

Mais c'est vers 2026 et au-delà que notre énergie se tourne aujourd'hui, **et les raisons d'être enthousiastes ne manquent pas.** L'événement qui symbolise le mieux cet élan, c'est sans doute **l'ouverture du casino de Saumur le 26 mars 2026**. Conçu et livré en seulement 18 mois, ce projet établit un nouveau record pour le groupe — et plus largement pour notre secteur. Une prouesse qui témoigne de **la capacité de nos équipes à tenir leurs** engagements, dans les délais et avec l'exigence de qualité qui nous caractérise. Le résultat est à la hauteur de nos espérances : le patrimoine architectural du site a été sublimé, et l'expérience proposée à nos visiteurs est, nous le croyons, à la hauteur de ce cadre d'exception.
En parallèle, **de nombreux projets de rénovation et d'extension sont engagés** sur l'ensemble de notre réseau, avec une même obsession : **proposer une expérience enrichie** et continuer à faire du casino un vrai lieu de vie, de fête et de rencontres. Dans un monde de plus en plus digital et impersonnel, l'expérience physique et l'ancrage local sont nos atouts les plus précieux — et les plus difficiles à imiter. C'est sur eux que nous construisons notre différence, et c'est ce que nos clients viennent chercher chez nous.

Chaque casino du groupe est bien plus qu'un établissement de jeux : c'est **un acteur économique à part entière, enraciné dans son territoire**. Un employeur direct et indirect qui contribue concrètement à la vie locale, un partenaire des acteurs culturels et touristiques, un animateur du tissu économique qui l'entoure. Cet ancrage, nous y tenons

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

profondément. Il est au cœur de notre identité et de la légitimité de notre mission délégataire.

À l'aube de ces défis, nous abordons l'avenir avec confiance, détermination et ambition, fidèles à nos valeurs et à notre mission. C'est cette vision qui nous porte, et le meilleur reste à venir.

Laurent Lassiaz, Président du Groupe JOA

Synthèse

En 2025, l'activité est en léger recul avec un chiffre d'affaires en baisse (-0.34 %) et un résultat d'exploitation négatif.

La fréquentation et les dépenses des clients diminuent, notamment sur les machines à sous et certains jeux, dans un contexte de concurrence accrue et de transformation des espaces de jeu.

Les charges augmentent (personnel, fonctionnement, entretien), ce qui pèse sur la rentabilité, malgré des efforts en gestion des équipes, formation et amélioration des conditions de travail.

Le casino maintient une offre diversifiée (jeux, restauration, spectacles) et **une forte politique RSE (jeu responsable, inclusion, environnement), tout en cherchant à innover pour relancer son attractivité.**

Enfin, les perspectives restent prudentes pour 202**6, avec un besoin d'innovation face à la** concurrence et des contraintes fina**ncières persistantes.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

I. Présentation

I.1. Présentation juridique de la société

Présentation de la société

La société « CASINO DU TREPORT », est une Société par Actions Simplifiée au capital de **150.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dieppe sous le numéro 325 650 166, ayant son siège social Esplanade Louis Aragon – 76470 Le Tréport.**

Actionnariat

La société JOAGROUPE FINANCE, Société par Actions Simplifiée au capital de 16.545.864 **€, dont le siège social est à Lyon (69006) – 34 Quai Charles de Gaulle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 343 530 978, détient la totalité les 150.000 actions soit 100 % du capital et des droits de vote de la société CASINO DU TREPORT.**

La société JOAGROUPE FINANCE est une filiale à 100% de la société **JOAGROUPE HOLDING.**

Direction de la société

La société « CASINO DU TREPORT » est représentée par son Président, Monsieur Hervé BRIEND depuis le 16 Février 2026 et son Directeur Général (également Directeur Responsable), Monsieur Nicolas SICCARDI, depuis le 21 Octobre 2024.

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société Deloitte & Associés (92908 Paris La Défense).

Commissaire aux comptes

Le Commissaire aux comptes titulaire est la société DELOITTE & ASSOCIES (6 Place de la Pyramide 92908 PARIS LA DEFENSE CEDEX)

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

I.2. Cahier des charges et rappel des obligations

Le Casino du Tréport est titulaire d'une délégation de service public, signée avec la Municipalité le 29 juin 2015, pour la période du 1er novembre 2015 au 31 octobre 2025, soit pour une durée de 10 ans.

Parallèlement, une convention d'occupation du domaine public a été signé le même jour entre la Commune et le Casino pour la même durée.

Le 20 juin 2025 un nouveau cahier des charges (ainsi qu'une convention d'occupation) a été signé avec la Commune pour la période du 1er novembre 2025 au 31 octobre 2037.

Le présent rapport annuel a été établi conformément aux dispositions du code de la commande publique (articles L3131-5 et R3131-2 à -4) et du contrat de concession de service public.

I.3. Autorisation d'exploiter les jeux

L'autorisation de jeux du Casino a été accordée par arrêté ministériel du 15 octobre 2025 pour une durée allant du 1 novembre 2025 au 31 octobre 2030.

Les Jeux autorisés au 31 octobre 2025

- Le Blackjack
- Le Blackjack électronique
- Les Machines à Sous
- La Roulette Anglaise électronique

Liste des Membres du Comité de Direction au 31 octobre 2025

- Monsieur Nicolas SICCARDI, Directeur Responsable
- Monsieur Bruno BERNARD
- Madame Alice LE BOLC'H
- Madame Flore GETTAF
- Monsieur Anthony VERRIERE

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

II. Données comptables

II.1. Compte de résultat

	Exercice 2025	Exercice 2024
Ventes de marchandises	5 425	5 629
Production vendue de services	3 418 051	3 448 830
Chiffre d'affaires net	3 423 475	3 454 459
Production stockée et immobilisée		
Subventions d'exploitation	2 102	20 803
Reprises amortissements, provisions, transferts de charges	124 372	94 163
Autres Produits	3 172	4 796
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	3 553 122	3 574 221
Achats de marchandises	2 511	2 605
Autres charges externes	1 196 778	1 163 512
Impôts, taxes et versements assimilés	131 388	134 434
Salaires	1 234 759	1 234 215
Charges sociales	281 927	306 845
Dotations aux amortissements et provisions	431 460	372 686
Autres charges d'exploitation	135 585	139 111
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	3 414 408	3 353 408
RESULTAT D'EXPLOITATION	138 714	220 813
Produits financiers	5 856	6 300
Charges financières		
RESULTAT FINANCIER	5 856	6 300
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	144 570	227 113
Produits exceptionnels	13 192	184 372
Charges exceptionnelles	11 144	60 367
RESULTAT EXCEPTIONNEL	2 048	124 005
Participation des salariés aux résultat de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	35 848	86 380
RESULTAT NET	110 770	264 738

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le **règlement ANC 2020-09 du 4 décembre 2020 relatif au plan comptable général.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure :

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- **Continuité de l'exploitation ;**
- **Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;**
- **Indépendance des exercices.**

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

Les comptes annuels de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux dispositions de la législation française et aux pratiques comptables généralement admises en France. Les méthodes analytiques appliquées par la comptabilité du Casino lui permettent d'identifier le résultat de ses différents départements.

Le rapport d'activité et le rapport comptable présentent les résultats 2025 des activités du périmètre de la Délégation de Service Public.

II.2. Commentaires par rapport à l'exercice précédent

Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2025	2024	Évolution
Produit brut des jeux de table	314 360	365 331	-14,0%
Produit brut machines à sous	4 550 672	4 588 934	-0,8%
Total produit brut jeux	**4 865 032**	**4 954 264**	**-1,8%**
Prélèvements	2 143 806	2 174 996	-1,4%
Total chiffre d'affaires jeux	**2 721 226**	**2 779 268**	**-2,1%**
Bar / Bar de nuit	273 966	229 600	19,3%
Discothèque	0	0	0,0%
Restaurant	307 745	305 086	0,9%
Autres	120 538	140 505	-14,2%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	3 423 475	3 454 459	-1%

103 212 visiteurs ont été comptabilisés dans les salles de jeux, une baisse de -2.98% par rapport à l'année précédente. La moyenne de dépense est de 47.14€ similaire à 2024 qui

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

était à 46.57€ soit une augmentation de 0,57 centimes. La saison estivale est également en décroissance avec une baisse des entrées de -5.96% en juillet et -4.74% en aout. Ces deux mois sont généralement plus importants en fréquentation avec la visite d'estivants.

Focus restauration

Malgré les différents arrêts maladie survenus au sein du restaurant l'établissement a su maintenir une dynamique commerciale positive grâce à l'implication remarquable des employés. Face à cette contrainte opérationnelle, les équipes ont fait preuve d'une forte capacitée d'adaptation, en réorganisant l'offre et renforçant leur engagement auprès de la clientèle.

La motivation et la polyvalence du personnel ont permis de soutenir l'activité restauration, notamment via une offre simplifiée et une qualité de service maintenue. Cette mobilisation collective s'est traduite par un chiffre d'affaires satisfaisant sur la période, témoignant de la réactivité et du professionnalisme des équipes en place avec une progression de +19.30% pour le bar et +0.90% pour le restaurant.

Cette situation met en lumière la solidarité interne ainsi que la capacité de l'établissement à faire face à des imprévus tout en préservant ses performances économiques et la satisfaction client.

Analyse du produit brut

PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2025	2024	Évolution
Total Machines à sous	4 550 672	4 588 934	-0,8%
Black Jack	112 359	141 521	-20,6%
Roulette Anglaise Electronique	113 582	144 409	-21,3%
Black Jack Electronique	88 419	79 401	11,4%
Total Jeux de tables	314 360	365 331	-14,0%
TOTAL PRODUIT BRUT	4 865 032	4 954 265	-2%

Le PBJ (Produit Brut des Jeux) s'établit à 4 865 032€ en 2025, contre 4 954 265€ en 2024, soit une baisse de -2%. Cette légère diminution reste contenue mais traduit un recul de certaines activités clés.
Le prévisionnel du PBJ était de 5 203 528€ (-338 496€ de PNJ), soit une baisse de -6.51%.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Les machines à sous représentent toujours l'écrasante majorité du PBJ (93%).
La baisse est faible, ce qui montre une bonne résistance.

La baisse du PBJ est principalement liées aux jeux de table traditionnels.
Les machines à sous restent solides, mais ne compensent pas entièrement la chute des jeux de table.
On observe une transition vers les jeux électroniques, plus performants et un changement de comportement client pour des jeux rapides et accessibles.

L'exercice 2025 montre une activité globalement stable mais en mutation.
Notre système de fidélité, le plus généreux du marché, **nous a aidé à conserver notre clientèle durant cette année très compliquée.**

Dans la zone, nos parts de marché baisses, elles fluctuent selon les catégories de jeux **proposés entre les machines à sous et les jeux de tables.**

Cayeux reste le casino qui gagne le plus de parts de marché avec l'augmentation de son parc machines à sous.

PDM Total Jeux du 01/11/24 au 31/10/25				Période N-1		Période N		Variation N/N-1		
Casino	Groupe	Département	Chiffres	PBJ	PDM	PBJ	PDM	PBJ	%	PDM
Le Tréport	JOA	76	Oui	4 954 265	18,99%	4 865 033	17,87%	- 89 232	-1,80%	-1,12
Cayeux	Indépendant	80	Oui	3 845 415	14,74%	4 398 589	16,16%	553 174	14,39%	1,42
Mers les bains	Indépendant	80	Oui	7 344 898	28,15%	7 883 945	28,96%	539 047	7,34%	0,81
Dieppe	Partouche	76	Oui	9 946 330	38,12%	10 074 538	37,01%	128 208	1,29%	-1,11
Total Zone				**26 090 908**	**100,00%**	**27 222 105**	**100,00%**	**1 131 197**	**4,34%**	**1 Point**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Détail par nature de dépenses

Activité	2025	2024	Evolution
Personnel	1 516 686	1 541 060	-1,6%
Fonctionnement	1 345 701	1 336 097	0,7%
Entretien et réparations	97 488	91 798	6,2%
Locations immobilières	23 074	22 518	2,5%
Amortissements et provisions	431 459	361 935	19,2%
TOTAL DEPENSES	3 414 408	3 353 408	2%

L'effectif du casino est constitué de 37 personnes au 31 octobre 2025.

Il est important également de souligner que le casino œuvre pour une évolution et une formation permanente de ses équipes.

L'évolution de ces conditions de travail et la proposition de contrat CDI favorise la fidélité **des équipes. Cela permet de retrouver un rythme moins intense que ce soit au niveau des plannings ou du temps de route pour se rendre sur son lieu de travail. Des contrats à durée déterminées sont uniquement faits pour gérer de l'absentéisme et sur la période estivale** afin de permettre à nos collaborateurs présents en CDI de pouvoir bénéficier de congés **payés ou week-ends sur ces mois de juillet et août.**

La politique de formation et d'évolution des compétences est toujours une priorité dans notre stratégie managériale afin de fidéliser au mieux les salariés. Elle reste basée sur nos **3 axes majeurs : les formations obligatoires de sécurité, les formations managériales et les** formations métiers spécifiques à chaque secteur d'activités.

Le casino fait toujours face à un entretien couteux de ses installations. Il est quotidien et en place avec une équipe de maintenance interne et l'aide de prestataires extérieures locaux afin d'assurer la bonne tenue de celui**-ci.**

II.3. Description des biens

L'activité de casino est exploitée dans des locaux situés Esplanade Louis Aragon 76470 LE TREPORT

Ces locaux appartiennent à la Commune du Tréport.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

II.4. Etat synthétique de la variation de l'immobilier

	Base 2024	Acquisitions	Sorties	Base 2025
Immobilisations incorporelles	300 234€	94 846€	140 493 €	254 587€
Constructions	0€			0€
Installations techniques, matériel, outillage	2 793 469€	174 842€	70 445€	2 897 866€
Autres immobilisations corporelles	638 555€	109 050€	0€	747 605€
Immobilisations en cours	0€		0€	
TOTAL	3 777 800€	378 738€	210 938€	3 945 600€

II.5. Investissements

Les principaux investissements nouveaux de l'exercice se décomposent comme suit :

Ligne	Montant (en €)
Machines à sous, licences jeux et Jeux de table	210K€
Cashio	31K€
Travaux chauffage / placo MAS /porte de garage	22K€
Matériel exploitation Restauration-Bar	22K€
Mises aux normes Etablissement (dont incendie)	19K€
Nouvelle porte tambour (tourniquet)	72K€
Divers	3K€

II.6. Inventaire des biens

Le détail des biens de retour et de reprises sont annexées sous forme de liste en annexe 2.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

II.7. Méthodes d'amortissement

- **Immobilisations incorporelles**

Les immobilisations incorporelles figurent au bilan à leur coût **d'acquisition historique. Les éléments incorporels qui ont une valeur inférieure à la valeur recouvrable sont dépréciés.**

Les logiciels sont amortis linéairement sur une durée de 1 à 3 ans ; les fonds de commerce ne sont pas amortis.

- **Immobilisations corporelles**

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat et frais d'acquisition des immobilisations)

Les amortissements sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle :

Ligne	Durée
Construction	10 à 80 ans
Agencements et aménagements	5 à 30 ans
Installations techniques	5 à 10 ans
Matériels et outillages	3 à 20 ans
Matériel de transport	5 à 10 ans
Matériel de bureau et informatique	3 à 10 ans
Mobilier	3 à 10 ans
Machine à sous	4 à 8 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 4 à 8 ans selon les modèles.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

II.8. Etat des montants versés à la commune

Nature	Montant
Prélèvement communal	358 317€
Reversement Etat / Commune	135 966€
Contributions versées au titre du cahier des charges	24 873€
Loyer	23 074€
Taxe foncière	29 373€
TOTAL	571 602€

II.9. Engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel

Sans objet.

II.10. Perspectives pour l'avenir

A la suite du renouvellement de la concession signée le 20 juin 2025 pour une durée de 12 ans, nous avons déjà engagé des investissements sur l'exercice 2025/2026 visant à moderniser et renforcer notre offre de jeux, avec pour objectif d'améliorer l'attractivité de l'établissement et optimiser les performances économiques.

Une nouvelle roulette électronique sera installée en décembre2025, en remplacement de celle existante. Ce nouvel équipement, plus moderne et ergonomique, offre une expérience de jeu améliorée et contribue à renforcer l'image qualitative du casino.

Un renouvellement partiel du parc machines à sous avant la période estivale avec pour objectif d'introduire de nouveaux modèles plus innovants, attractifs et en adéquation avec les attentes actuelles de la clientèle. Ce repositionnement de l'offre vise à dynamiser la fréquentation.

Dans une logique de diversification **et d'animation de l'établissement, un bar des sports sera aménagé en amont de la saison estivale. Cet espace dédié à la retransmission**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

d'événements sportifs vise à renforcer l'attractivité du casino, à prolonger le temps de présence des clients et à capter une nouvelle clientèle. Il constitue également un levier complémentaire de chiffre d'affaires hors-jeux.

Malgré un maintien de ses investissements et de la qualité de son programme d'animation, la concurrence est toujours fortement agressive.

Même si le marché se stabilise et la concurrence s'est remise à niveau avec des investissements importants sur les machines à sous et une certaine audace sur l'offre des jeux traditionnels notamment, un besoin d'innovation est incontournable dans notre stratégie.

Conscient que nous partageons nos clients avec nos concurrents les plus proches, nous accentuerons nos animations de fidélité.



Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Les sponsorings sportifs et associatifs sont reconduits, le casino JOA du Tréport continue son partenariat dans le but d'accroitre la notoriété du casino. De nouveaux partenariats sont à l'étude afin de diversifier notre présence sur d'autres sports ou associations **culturelles.**

DATE	ASSOCIATION	BUDGET
NOVEMBRE	SNSM	**1 000 €**
JANVIER	SALON DU CHOCOLAT (GOURMANDIE CHOC)	**1 000 €**
FEVRIER	ANCIENS POMPIERS	**500 €**
MARS	FULL CONTACT	**500 €**
MARS	ECOLE DE VOILE	**1 500 €**
SEPTEMBRE	JET EVENEMENT	**1 000 €**
MAI	RALLYE (ASA VAL DE BRESLE)	**1 000 €**
JUIN	BLACK WOLF	**500 €**
SEPTEMBRE	CLUB DE FOOT TREPORT	**500 €**
OCTOBRE	OCTOBRE ROSE	**500 €**
Montant total		**8 000 €**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1. Prestations aux usagers

Le Casino du Tréport offre à sa clientèle :

- **75 machines à sous**

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et dimanche.....de 10h00 à 02h00
Vendredi, samedi et veille de jour férié.....de 10h00 à 03h00

- **Les Jeux de tables suivants :**

- Une table de Black Jack

Lundi, mardi, mercredi, jeudi.....de 20h00 à 02h00
Vendredi, samedi et veille de jour férié.....de 21h00 à 03h00
Dimanche et jour férié.....de 17h30 à 02h00

- Une Roulettes Anglaises électroniques de 8 postes
- Un Black Jack électronique de 7 postes

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et dimanche.....de 10h00 à 02h00
Vendredi, samedi et veille de jour férié.....de 10h00 à 03h00

- **Le bar des Machines à sous et sa terrasse**

Ouvert aux mêmes horaires que la salle machines à sous.

- **Un restaurant, d'une capacité de 56 couverts**

Mercredi, jeudi, vendredi, samedi.....de 12h00 à 14h30 et de 19h00 à 22h30
Dimanche.....de 12h00 à 14h30
Les lundis et mardis sont fermés

- **Un cinéma, d'une capacité de 332 places**

Séances tous les jours.

- **Une salle d'évènements et séminaires : La salle du littoral**

Ouverture sur réservation, elle est régulièrement cédée au profi**t de la commune du Tréport.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

III.2. Information et accueil de la clientèle

Nombre d'entrées sur l'exercice 2025

	Entrées / cts
Machines à Sous	103 212
Jeux de Table	4 063
Restaurant	16 138

Amélioration globale du service

L'ADN du casino du Tréport reste son esprit familial et sa proximité avec sa clientèle, avec un souci permanant de créer la différence vis-à-vis de la concurrence et proposer une qualité de service inégalable.

La pluriactivité de ses offres est un vrai pôle de divertissement sur la commune du Tréport. Il se différencie notamment par la qualité de son accueil et de ses équipes démontrant au quotidien les valeurs du groupe JOA, l'Audace, la Convivialité, et la Confiance.

Une dynamique d'animations récurrentes est déployée, créant des rendez-vous incontournables pour notre clientèle.

Le bar et la restauration sont des lieux accessibles pour toute la famille, petits et grands peuvent profiter de ces espaces ainsi que pour la clientèle d'affaire. Nous avons une carte **variée et attractive permettant de satisfaire plusieurs segments de clientèle.**

Campagne d'information

Des actions presse, réseaux sociaux, médias numériques sont menées à chaque événements du casino, anniversaire du casino, spectacles, conférences, jeux destinés au grand public et animations diverses.

Mesure de la qualité de service

L'ensemble des activités sont évaluées au quotidien à travers les réseaux sociaux mais aussi avec le calcul de la E-réputation à travers la plateforme CUSTOMER ALLIANCE.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

01/11/2024 - 31/10/2025
Le Tréport

Vue d'ensemble

80,67% — Note moyenne

431 Positive
79 Neutre
86 Négative
596 avis clients

29 — NPS Entreprise, Basé sur 127 avis

596 Avis total
127 Avis CA
86,24% Taux de réponse

Vue d'ensemble > Par établissement

Casino JOA du Tréport

79,48% — Note moyenne

211 Positive
28 Neutre
48 Négative
287 avis clients

26 — NPS Entreprise, Basé sur 105 avis

105 Avis CA
99,65% Taux de réponse

Restaurant du casino du Tréport

81,77% — Note moyenne

220 Positive
51 Neutre
38 Négative
309 avis clients

45 — NPS Entreprise, Basé sur 22 avis

22 Avis CA
73,79% Taux de réponse

Vue d'ensemble > Par établissement

Entreprise	Note moyenne	Avis clients	Taux de réponse	NPS (CA)
Casino JOA du Tréport	79,48%	287	99,65%	26
Restaurant du casino du Tréport	81,77%	309	73,79%	45
Total / Moyenne	80,67%	596	86,24%	29

Vue d'ensemble > Par portail

Entreprise	Customer Alliance	Google	TripAdvisor	The Fork
Casino JOA du Tréport	84,48% (105)	77,23% (173)	64,44% (9)	--
Restaurant du casino du Tréport	83,09% (22)	82,41% (58)	78,57% (56)	82,43% (173)

Les badges indiquent le nombre d'avis par portail. Rouge = note < 70%, Vert = note > 84%.

Avis

Conseils/Questions-réponses (9) | Tous les avis (354) | Répondre aux avis

3,7
Moyen
(354)

Excellent 128
Bien 98
Moyen 49
Médiocre 40
Horrible 39

Service 4,1
Repas 3,8
Qualité/prix 3,8
Ambiance 4,0

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

III.3. Les actions RSE du casino du Tréport

Quelques chiffres clés de l'année écoulée

Thème SOCIAL

- **Amélioration de l'ergonomie des postes de travail : le casino du Tréport reste acteur de l'amélioration des conditions de travail de ses équipes, quels que soient les secteurs d'activité concernés.**
- **- Marque Employeur : le Casino travaille, avec le Groupe JOA, à la création d'une « Marque Employeur » : une démarche structurante engagée avec l'agence RecOps** afin de garantir l'attractivité de notre entreprise et de fidéliser nos **talents.**
- **- Partenariat mis en place avec « Je ne suis pas un CV », une initiative qui marque une avancée importante dans nos pratiques de recrutement en faveur de l'inclusion et de la diversité.**

Thème CLIENTS

- **Dispositif Alcool Responsable : éthylotests jetables…l'alcool et le jeu responsables restent au centre des priorités de l'établissement.**
- **- Protection des joueurs grâce à notre politique de Mission Responsable.**

Thème ENVIRONNEMENTAL

- **Réduction de la pollution lumineuse : comme l'an dernier, extinction des enseignes à la fermeture du casino.**
- **Huiles Usagées – Bio-déchets alimentaires : maintien du système de collecte des huiles alimentaires et des bio-déchets, en partenariat avec des entreprises spécialisées dans le recyclage, pour une transformation responsable,**
- **Cartouches d'Encre : programme de récupération des cartouches d'encre vides, en collaboration avec les fournisseurs et des organismes de recyclage, pour réduire l'impact environnemental et promouvoir l'économie circulaire.**
- Mise en place d'un système permettant la signature électronique afin de limiter nos **impressions.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Thème SOCIÉTAL

- Soutien financier à une association caritative ou solidaire, **le casino du Tréport contribue notamment aux actions de la SNSM, des anciens pompiers, Bout de chemin associations en lutte contre le cancer, venant en aide aux malades et à leurs proches.**
- **Partenariat avec un commerçant local : achat des moules et certains poissons locales servies dans notre restaurant.**
- **Mise à disposition d'espaces dédiés à l'exposition d'œuvres (Salon du livre, salon du bien-être et marché de Noel**) afin de promouvoir **les artisans, les artistes et leur art.**
- **Participation au grand concert gratuit organisé par la mairie : prévus par le cahier des charges de la Délégation de Service Public, le montant total engagé s'élève à 24 873 € en 2025.**
- **Sponsoring sportif avec le club de foot du Tréport, le Full contact, le Rallye automobile et Jet évènement.**
- **Animations culturelles avec le Festival américain, salon du chocolat et journée du patrimoine.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

IV. RAPPORT TECHNIQUE

IV.1. Locaux

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

Le bâtiment est classé en type PLN de 2éme catégorie.

La commission de sécurité du 17 septembre 2025 a donné un avis défavorable pour cause de désenfumage. Levée de réserve effectué le 07 janvier 2026.

Réglementation des Jeux

- **4 membres du comité de direction sont responsables de l'application de la réglementation des jeux au sein du Casino JOA du Tréport.**
- **La surveillance de l'établissement, des salles et des caisses est garantie par un dispositif vidéo numérique.**
- **La surveillance humaine est assurée par les contrôleurs aux entrées qui ont en charge l'accueil, la sécurité et le contrôle de l'identité des personnes afin d'interdire l'accès dans la salle des jeux aux mineurs et aux personnes faisant l'objet d'une interdiction de jeu.**
- **L'établissement est doté d'un dispositif de téléalarme anti-intrusion.**
- **Une caisse recyclante limite les fonds disponibles des caissières.**
- **La salle des coffres a aussi un accès sécurisé et limité aussi bien pour les équipes que pour les transferts de fonds.**

IV.2. Réglementation des jeux

Le Casino JOA du Tréport respecte scrupuleusement la règlementation des jeux en vigueur, en particulier en ce qui concerne :

Le contrôle de l'accès des interdits de jeux et des mineurs,

La stricte application des règles des jeux proposés et les affichages obligatoires,

La tenue règlementaire des registres officiels afférents à l'activité,

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Les déclarations administratives mensuelles, annuelles et périodiques aux autorités de tutelle,

Les règles concernant les effectifs à pourvoir dans le cadre de la règlementation des jeux.

L'équipe du Comité de Direction et plus particulièrement les Membres du Comité de Direction sont garant de la sincérité et de la régularité des jeux. Ils appliquent les procédures légales liées à la réglementation des jeux (arrêté du 14 mai 2007 relatif à la réglementation des jeux dans les casinos).

Chaque salarié reçoit, lors de la signature de son contrat de travail, une copie du règlement intérieur ainsi qu'un détail de ses fonctions et obligations au sein de l'entreprise.

Les clients et l'ensemble du personnel sont informés de la présence d'un système de vidéo-surveillance déclaré en Préfecture (arrêté préfectoral du 26 aout 2022) dont les images peuvent être saisies par les services compétents par réquisition judiciaire.

A ce jour, il apparaît 15 personnes interdites d'accès au Casino pour des durées minimum de 3 mois pouvant aller jusqu'à 3 ans. Les faits principaux de celles-ci sont les états d'ébriété pouvant troubler l'ordre des jeux, les tentatives de tricherie, de vols et les demandes volontaire de la part des clients. A plusieurs reprises, le service des courses et jeux de Rouen a saisi des images vidéo. Il est également informé des motifs de l'exclusion des joueurs qui lui sont fournis avec une copie des pièces d'identité des personnes concernées et un rapport détaillé de chaque incident.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Chez JOA nous avons conscience que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est de la responsabilité de chacun.

Des programmes de formation spécifiques, des procédures de détection de **comportements délictueux et des procédures d'alerte sont en place dans chaque établissement du groupe. Chaque process a été établi en fonction de la cartographie des risques de l'établissement au regard notamment de son emplacement géographique, de son offre de jeux et de son environnement direct. La sensibilisation du personnel est** primordiale pour contrer ce fléau. Chaque salarié dispose des outils nécessaires pour, en **fonction de son niveau de responsabilités, assurer la mission qui lui incombe sur le sujet.**

Cette année l'ensemble des collaborateurs possédant un agrément ministériel d'employé de jeu ont été formés lors de cessions spécifiques à leurs métiers.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Dispositif de prévention de l'abus de jeu

La formation du personnel constitue l'élément central de la politique de jeu responsable définie par JOA.

Elle est dispensée à travers 2 modules :

- **Le module « sensibilisation » est suivi par l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle,**
- **Le module « expertise » qui permet aux directeurs et membres du comité de direction de tous les Casinos JOA de disposer des outils nécessaires pour apporter** un appui à des joueurs en difficulté et les orienter en connaissance de cause sur **les aides existantes, notamment la ligne d'assistance téléphonique « Misez sur Vous ».**

Au Casino du Tréport, la totalité des salariés en 2025 qui a suivi le module « sensibilisation ».

Chaque nouveau salarié est formé dans les 90 jours de son arrivée. La formation est dispensée en interne par une Membre du Comité de Direction habilité ou depuis juillet 2020, en e-learning, via une plateforme interne.

Cette même plateforme propose à chaque salarié, les formations en ligne suivantes :

- **Lutte anticorruption**
- **RGPD**
- **Cybercriminalité**
- **Sensibilisation au jeu responsable**

Ce dispositif est complété par un programme d'accompagnement des joueurs avec notamment :

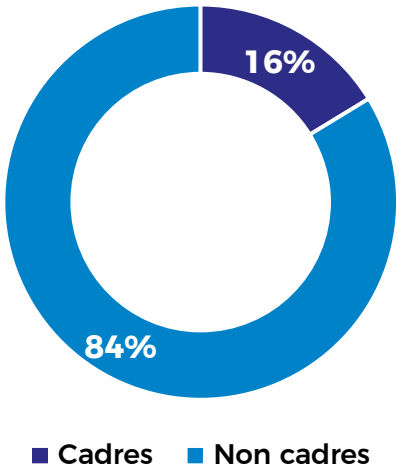
- **La diffusion de fascicules d'information,**
- **La mise en place d'une ligne d'assistance téléphonique gratuite « Misez sur Vous »** destinée aux clients en difficulté et/ou à leurs proches. Cette ligne est gérée par l'Institut du Jeu excessif et financée par le groupe JOA,
- **Ou encore l'accès au site d'information : www.infos-jeux-**argent.com, financé **par la Fondation JOA. Il est construit comme une bibliothèque d'informations et de conseils avec un rappel des étapes incontournables à respecter, un répertoire d'adresses Santé ; il est destiné non seulement aux joueurs mais également à leur entourage.**

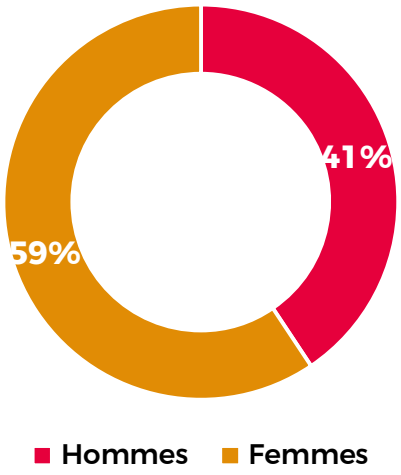
Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

IV.3. Descriptif du personnel

Evolution des effectifs (effectif au 31 octobre de chaque année : CDI et CDD inclus)

Activité	2025	2024
Machines à sous	16	17
Jeux de Table	3	3
Restauration	12	12
Administratif	6	6
TOTAL	37	38





La formation du personnel

Formations ont été suivies pour l'exercice 2025 :

- Formation équipier première intervention : 10 salariés
- Formation SST : 6 salariés
- Formation évacuation : 1 exercice pour 10 salariés.
- Formation habilitation électrique : 1 salariés.
- Formation HACCP : 3 salariés.
- Formations Lutte anti-blanchiment : 14 salariés
- Formation jeux responsable, l'ensemble des salariés ont été formés tout au long de l'année.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Politique Sociale

Malgré les pertes financières enregistrées par l'établissement en 2024 **le Casino du Tréport continuer d'appliquer la politique salariale construite ces dernières années visant à :**

- **Favoriser la revalorisation des plus bas salaires,**
- **Reconnaître et valoriser les facteurs de risques professionnels en lien avec la « pénibilité » au travail et plus spécifiquement** le travail de nuit,
- **Privilégier des mesures pérennes dans le temps, non éphémères et génératrices de droits sociaux,**
- **Accroître l'attractivité de nos métiers et retenir nos talents dans un marché général de l'emploi sous tension, et ce de manière plus accrue encore dans notre secteur d'activité.**
- **De plus, et comme chaque année selon le calendrier habituel, des augmentations collectives sont conclues à l'issue des négociations annuelles obligatoires (NAO) mais aussi le paiement double du t**ravail pendant les fêtes de fin d'année, la revalorisation de **l'indemnité de nettoyage.**
- **Ainsi, l'augmentation moyenne de rémunération proposée, s'établie à +2% en 2025.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

IV.4. Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

Animations internes au titre du cahier des charges	
Spectacles, concerts	**32 332€**
Animations dansantes (thés, repas dansants)	**0€**
Expositions artistiques	**0€**
Autres (Valorisation des dates mairie – salle de spectacle, cinéma)	**43 194€**
Sous-total	75 526€

Animations internes hors cahier des charges	
Spectacles, concerts	**0€**
Animations dansantes (thés, repas dansants)	**0€**
Expositions artistiques	**0€**
Sous-total	0€

Animations externes au titre du cahier des charges	
Partenariat	**24 873€**
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	**8 000€**
Participation à la vie communale	**0€**
Participation à l'office du tourisme	**0€**
Sous-total	32 873€

Animations externes hors cahier des charges	
Partenariat	**464€**
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	**0€**
Participation à la vie communale	**0€**
Participation à l'office du tourisme	**0€**
Sous-total	464€

Animations externes hors cahier des charges	
Animations jeux gratuits	**28 061€**
Sous-total	28 061€
TOTAL DES DEPENSES	136 924€

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Conformément au Cahier des Charges, le CASINO du Tréport contribue au développement culturel de la Ville à travers l'organisation de divers spectacles et animations régulières de toute nature au sein du Casino. Le montant des dépenses liées pour l'exercice s'est élevé à 136 924 €.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

V. RAPPORT FINANCIER

V.1. Politique tarifaires - Informations générales

Les tarifs n'ont pas évolué de façon à rester compétitifs malgré :

- L'inflation,
- **de l'évolution de la concurrence au niveau local,**
- **du prix d'achat des matières premières,**
- de la fiscalité.

V.2. Tarifs appliqués en restauration

Tarifs des consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif 2024	Tarif 2025
Café	2.50€	2.50€
Jus de fruit	4.20€	4.20€
Soda	2.00€ à 6.00€	2.00€ à 6.00€
Eaux minérales (¼ l.)	4.00€	4.00€
Apéritifs	4.00€ à 10.00€	4.00€ - 12.00€
Apéritif anisé	5.00€	5.00€
Bière	3.00 à 8.00€	3.00€ à 8.00€
Champagne	9.00€	9.00€

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif 2024	Tarif 2025
Plat du jour	15.50€	15.50€
Entrées	9,00€ à 20,00€	9,00€ à 20,00€
Viandes	17.00€ à 21,00€	17.00€ à 21,00€
Poissons	18.00€ à 19.00€	18.00 à 19.00€
Desserts	7.00€ à 09.00€	7.00€ à 09.00€
Eaux minérales (1l.)	4.00€ à 4.80€	4.00€ à 4.80€
Vins (75 cl.)	18.00€ à 42.00€	18,00€ à 42,00€
Champagne	59.00€ à 89.00€	59.00€ à 92,00€

V.3. Jeux : minimas et dénominations

Jeux	Minimum des mises
Blackjack	2 €
Blackjack Electronique	2 €
Roulette Anglaise Electronique	0.5 €
Machines à sous	De 0,01 € à 2 €

Places de cinéma à 7.50€
Tarif réduit le mardi et dimanche à 11h00 à 5.00€
Tarif étudiants, senior et -12 ans à 6.00€

V.4. Autres recettes

Jeux vidéo, Baby-foot, Billard, Flippers.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

VI. Annexes

VI.1. Bilan de revue de presse 2025

LE TRÉPORT

Le salon du livre pense déjà à 2026

Une tempête de livres s'est abattue sur Le Tréport le week-end dernier à l'occasion de la 4ème édition du Salon du livre qui a une nouvelle fois jeté l'encre au Casino JOA, partenaire de l'événement.

Organisé par les Frères de la côte Pierre Bonzi et Jacky Moreau, ce salon convoité par beaucoup d'auteurs a réuni ce dimanche de Pentecôte plus d'une vingtaine de participants qui ont posé aux côtés de Laurent Jacques, le maire et de Nicolas Siccardi le directeur du Casino au moment de l'inauguration.

Malgré les événements sportifs et la météo changeante le public a répondu présent, notamment pour la sortie du tome 6 de « P'tit Jean, gosse des Corsaires » le jeune héros Tréportais imaginé par Pierre Bonzi.



Les auteurs réunis autour de Pierre Bonzi et du maire Laurent Jacques. Facebook Claude Menival

Il conviendra que la 5e édition du Salon prévue le dimanche 24 mai 2026 pousse les murs, pour pouvoir accueillir davantage d'auteurs et un public toujours plus nombreux.

Karaoké et concerts avec le casino



Le casino propose pluseiurs animations. Lucas Farcy

Parallèlement aux propositions culturelles de la municipalité du Tréport, le casino organise également un grand nombre d'animations pendant l'été.

Ainsi à partir du 9 juillet, les chanteurs en herbe pourront prendre le micro pour des sessions karaoké à partir de 18h30 sur la terrasse du casino. Trois autres dates sont proposées le 23 juillet, puis le 13 et 27 août.

Tous les jeudis à partir de 18h30, des concerts sont proposés, également en extérieur. Un premier groupe ouvrira le bal le 10 juillet. D'autres concerts sont prévus dans le bar, cette fois le vendredi à partir de 21h30.

« Toutes ces propositions sont gratuites et accessibles à tous, puisque nous sommes dans le bar du casino » précise Marion Prouveur, chargée de Promotion.

LE TRÉPORT

Le casino accueille un salon dédié au bien-être

Dans la salle du casino du Tréport, les tables se succèdent : certaines sont couvertes de tarots, d'autres de cristaux ou d'huiles essentielles.

Si le salon du bien-être et de la voyance attire des curieux, ce sont surtout les figures qui l'animent qui donnent vie à l'événement. Parmi elles, Carolle Guilbert, voyante et Brigitte Demorsy, hypnothérapeute, incarnent deux approches, mais la même passion : celle de l'échange.



Organisatrice du salon de la voyance et du bien-être du Tréport, Carolle est voyante depuis 35 ans.

UNE VINGTAINE DE PRATICIENS RÉUNIS AU CASINO

Dans le monde de la voyance, son prénom suffit. Carolle a longtemps été l'une des voix de la voyance en direct dans les émissions de RTL.

Elle vient d'ailleurs d'accueillir deux personnes en séance qui étaient déjà venues la voir ici, au Tréport, il y a 15 ans.

Depuis 18 ans, elle sillonne les casinos de France, dont celui du Tréport, où elle intervient deux fois par an. *« La voyance et les casinos ont ce côté un peu magique en commun, ça fascine les gens. »* À ses côtés, sa mère tire elle aussi les cartes. *« C'est avec elle que je suis entrée dans le milieu »*, confie Carolle.

«Sur les salons, j'ai une équipe de voyants médiums aux spécialités variées qui m'accompagnent à travers la France. Pour chaque salon, je contacte aussi des thérapeutes du territoire.» Résultat : vingt praticiens réunis ce week-end au Tréport.

DES CARTES À L'HYPNOSE, LA MAGIE DES RENCONTRES

C'est justement le cas de Brigitte Demorsy. Hypnothérapeute et réflexologue, elle s'est installée il y a quelques mois à Friville-Escarbotin.

Le salon est pour elle une occasion de se faire connaître sur le territoire après avoir exercé 6 ans à Amiens.

COLINE POIRET-MELLIER

Le salon est ouvert de 10 à 18 heures samedi 10 mai, en accès libre. Les prestations sont payantes. Des conférences sont également programmées, à partir de 14 heures, avec une intervention chaque heure jusqu'à 17 heures.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Magic System viendra animer un grand concert gratuit cet été au Tréport

La Ville du Tréport et le casino ont dévoilé le nom du groupe qui sera la tête d'affiche de la saison culturelle estivale : il s'agit du groupe Magic System.

Après Keen'V, Collectif Métissé et d'autres artistes populaires, la mairie du Tréport et le casino ont de nouveau frappé un grand coup en 2025, en proposant un concert du groupe Magic System cet été.

Le groupe connu pour faire danser les foules se produira le vendredi 8 août, sur la place de la Batterie. Les spectateurs devraient être très nombreux, puisque ce concert est gratuit.

Si la municipalité peut inviter des groupes aussi connus, c'est grâce à un partenariat mis en place avec le casino *Joa* et le camping Paradis, tous deux situés dans la cité portuaire.

Comme l'explique le maire du Tréport Laurent Jacques, l'organisation de tels concerts coûte de plus en plus cher, notamment pour ce qui concerne la partie location du matériel.

La Ville s'évertue néanmoins à continuer de proposer de grands concerts qui plaisent à un public familial.

● Lucas Farcy



La programmation estivale a été dévoilée mardi 29 avril 2025 au Tréport. Lucas Farcy



Le groupe Magic System sera au Tréport le vendredi 8 août 2025, pour un grand concert gratuit. SL / 76actu

Voyance et hypnose au Tréport : le casino accueille un salon dédié au bien-être

Samedi 10 mai 2025, la salle du casino du Tréport accueille un salon consacré à la voyance et au bien-être, réunissant une vingtaine de praticiens venus de la région.

Consultez l'actualité en vidéoDans la salle du casino du Tréport, les tables se succèdent : certaines sont couvertes de tarots, d'autres de cristaux ou d'huiles essentielles.Si le salon du bien-être et de la voyance attire des curieux, ce sont surtout les figures qui l'animent qui donnent vie à l'événement. Parmi elles, Carolle Guilbert, voyante et Brigitte Demorsy, hypnothérapeute, incarnent deux approches, mais la même passion : celle de l'échange.Une vingtaine de praticiens réunis au casinoDans le monde de la voyance, son prénom suffit. Carolle a longtemps été l'une des voix de la voyance en direct dans les émissions de RTL. « Ça fait 35 ans que je fais les cartes », lance-t-elle sans détour, entre deux tirages.Elle vient d'ailleurs d'accueillir deux personnes en séance qui étaient déjà venues la voir ici, au Tréport, il y a 15 ans. « Elles sont revenues car tout s'est réalisé depuis. Je croise souvent les mêmes personnes au fil du temps, je deviens amie avec certains, j'ai des nouvelles des autres sur les réseaux sociaux. C'est une activité très humaine, qui crée du lien. »Depuis 18 ans, elle sillonne les casinos de France, dont celui du Tréport, où elle intervient deux fois par an. « La voyance et les casinos ont ce côté un peu magique en commun, ça fascine les gens. » À ses côtés, sa mère tire elle aussi les cartes. « C'est avec elle que je suis entrée dans le milieu », confie Carolle.

À lire aussi

Les passionnés de flippers, fléchettes et baby-foot avaient rendez-vous au Tréport «Sur les salons, j'ai une équipe de voyants médiums aux spécialités variées qui m'accompagnent à travers la France. Pour chaque salon, je contacte aussi des thérapeutes du territoire.» Résultat : vingt praticiens réunis ce week-end au Tréport.Des cartes à l'hypnose, la magie des rencontresC'est justement le cas de Brigitte Demorsy. Hypnothérapeute et réflexologue, elle s'est installée il y a quelques mois à Friville-Escarbotin. Le salon est pour elle une occasion de se faire connaître sur le territoire après avoir exercé 6 ans à Amiens. « Je pratique l'hypnose maïeutique. Mon rôle, c'est d'accompagner les gens pour qu'ils accèdent à leurs propres réponses. »Brigitte Demorsy s'adresse autant aux personnes en quête de solutions concrètes (arrêter de fumer, perdre du poids…) qu'à celles qui sont en quête d'un sens plus profond. « Le salon me permet de faire découvrir ma pratique. Mais aussi d'écouter et d'échanger. »Le salon est ouvert de 10 à 18 heures samedi 10 mai, en accès libre. Les prestations sont payantes. Des conférences sont également programmées, à partir de 14 heures, avec une intervention chaque heure jusqu'à 17 heures.

Le salon du livre du Tréport renouvelle ses invités : découvrez leurs noms

Le salon du livre du Tréport renouvelle ses invités : découvrez leurs noms Le salon du livre du Tréport se déroule le dimanche 8 juin au casino. 25 auteurs seront rassemblés dans cet événement créé par Pierre Bonzi.La quatrième édition du salon du livredu Tréport (Seine-Maritime) aura lieu le dimanche 8 juin 2025. Organisé par l'auteur Pierre Bonzi et son frère Jacky Moreau, avec le concours de la municipalité et du casino Joa, ce salon va rassembler 25 auteurs.« Nous avons privilégié les auteurs qui ne sont jamais venus au Tréport. Ce sera le cas cette année, en dehors de mon frère et moi qui sortons tous les deux un livre » explique Pierre Bonzi.« Nous sommes limités en place et ne pouvons pas accueillir plus de personnes. Mais en réalité, c'est aussi un avantage : les visiteurs ont le temps de discuter avec tout le monde s'ils le souhaitent ».Romans, Polars, bandes dessinées, livres pour enfant… il y en aura pour tous les goûts sur le salon.L'organisateur présentera à cette occasion le Tome 6 de sa saga P'tit Jean, gosse des Cordiers.Les auteurs invités : Pierre Bonzi, Jacky Moreau, Danielle Morin, Daniel Devaux, Bernard Loesel, Nadine Chauvin, Nathalie Baudoux-Duloquin, Jean-Luc Barrier, Sophie Estienbled, Sébastien Monod, Virginie Brzek, Jean Marc Quillet, Françoise Quillet, Nicolas Lethuillier, Nadine Najman, Cicéron, Angledroit, Xavier Becquet, Francis Crochet, Karine Gournay, Jean-Marc Couve, Sophie Camil, Dominique Camus, Melvin Le Galloudec, Francis Heux, Brigitte Troquet.#Livres#Villes Soeurs

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE



L'affiche de l'édition 2025 du rallye du Tréport - ASA Val de Bresle

Casino du Tréport : une joueuse remporte un jackpot, la direction offre le champagne à tout le monde

Une cliente a gagné 30 600 euros au casino JOA du Tréport. ➡️ Une belle victoire et une pluie de bulles !



Céline Cossa Responsable édition Loterie Publié le 23/04/2025 à 16:12 4 minutes Une vacancière a mis le feu à l'ambiance du casino du Tréport en remportant un jackpot de 30 600 € ! Et tout le monde a pu en profiter, car l'établissement a offert le champagne aux clients présents sur place !

Les informations importante sur cette victoire au casino JOA du Tréport :

Soyez averti des prochains gagnants dans votre région :

Entrez votre adresse email ainsi que votre code postal pour recevoir nos alertes gagnants

Codes promos et bons plans :

Cette visiteuse ne pensait gagner un aussi gros lot pendant ses vacances et pourtant, c'est bel et bien ce qu'il s'est passé. Cette vacancière a décroché 30 600 € au casino du Tréport . Résultat ? Une pluie de bulles, une tournée pour tous, et une gagnante qui pense déjà à gâter ses proches.

Une victoire pétillante à 5 chiffres au casino du Tréport

Le mardi 15 avril 2025 , en plein après-midi, l'ambiance a soudainement changé au casino du Tréport. Une cliente a déclenché les sirènes d'un jackpot exceptionnel : 30 600 € remportés sur une machine à sous. Originaire de Châlons-en-Champagne, la cinquantenaire vient régulièrement passer ses vacances dans les Villes Sœurs , et elle ne manque jamais de faire un tour au casino pour se divertir. Et, ce jour-là, elle a particulièrement bien fait d'y passer puisque la chance a décidé de lui sourire.

Des bulles pour tout le monde

LE TRÉPORT

Au casino, les joueurs peuvent payer avec des cryptomonnaies

Depuis quelques semaines, le casino du Tréport accepte les paiements en cryptomonnaies. L'occasion de se pencher sur un mode de paiement marginal, mais qui pourrait être amené à se développer à l'avenir.

Depuis le début de l'année 2025, le groupe Joa, dont dépend le casino du Tréport, accepte que les joueurs payent en cryptomonnaies pour tenter de remporter le jackpot.

« Pour le moment, nous n'avons pas encore eu de joueurs qui ont utilisé ce mode de paiement » révèle Marion Prouveur, chargée de promotion au casino du Tréport.

Le changement est mineur, donc, mais il est révélateur d'un changement de société : les acteurs économiques s'intéressent à ce mode de paiement, amené à se développer dans les années qui viennent.

« Nous aurons peut-être des demandes à la belle saison, quand les touristes seront de retour. L'été dernier, nous avions eu deux fois la demande » poursuit Marion Prouveur.

Validé auprès du service des courses et jeux

Le groupe Joa est le premier à accepter les cryptomonnaies dans le secteur des casinos. L'entreprise entend ainsi être « fidèle à sa stratégie d'innovation audacieuse », peut-on lire dans un communiqué du groupe. Pour obtenir le droit d'accepter les cryptomonnaies, la procédure a été longue : le secteur des casinos est en effet très contrôlé et Joa a dû suivre un protocole strict auprès du service central des courses et jeux. L'un des enjeux était notamment de pouvoir vérifier l'identité des possesseurs de cryptomonnaie, pour éviter que le casino ne devienne une plate-forme privilégiée pour blanchir de l'argent.

Joa a ainsi choisi de s'associer à Lyzi, « une fintech (technologie financière; NDLR) française pionnière dans le paiement en cryptomonnaies » écrit Joa Casino dans son communiqué. Avec cette nouveauté, le casino souhaite « attirer une nouvelle clientèle, en phase avec les tendances digitales ».

Lucas Farcy

→Les cryptomonnaies, dangereuses pour certains, révolutionnaires pour d'autres

Le principal risque lié aux cryptomonnaies se cache dans son nom: le suffixe crypto désigne ce qui est caché. Cacher son argent peut notamment intéresser ceux qui œuvrent dans les économies parallèles. Sur internet, les sites marchands qui proposent la vente de produits illicites fonctionnent avec des cryptomonnaies. Cet inconvénient est néanmoins contrecarré par le fait que toutes les transactions en cryptomonnaies sont publiques et que les propriétaires et les destinataires sont identifiés pendant les échanges: c'est le principe de la *blockchain* sur lequel reposent les différentes monnaies virtuelles.

Un autre danger lié aux cryptomonnaies est le fait qu'elles ne sont adossées à aucune activités réelles, contrairement aux monnaies comme l'euro ou le dollar. Les cours des cryptomonnaies sont donc extrêmement volatiles et peuvent s'effondrer en quelques heures, faisant perdre des fortunes aux possesseurs d'argent virtuel.

Pour éviter que ses casinos ne servent à blanchir de l'argent, le goupe Joa s'est associé à la plateforme binance et l'application Lyzi. Pour payer en cryptomonnaies, les clients doivent toujours présenter des papiers d'identité, comme ceux qui jouent avec de l'argent traditionnel.



Nicolas est le directeur du casino du Tréport. Lucas Farcy

Une cliente remporte 30 000 € au casino



Une cliente du casino du Tréport a remporté 30 000 € le mardi 15 avril 2025. Casino Joa

La chance des uns peut aussi faire le bonheur des autres. C'est ce qui s'est passé mardi 15 avril au casino du Tréport, quand en milieu d'après-midi, une cliente a décroché le Jackpot : 30 600 €, sur une machine à sous.

Un événement pour lequel le casino a voulu marquer le coup, en décidant d'offrir une tournée de champagne pour tous les clients présents.

La gagnante est originaire de Châlons-en-Champagne. Elle vient souvent en vacances dans les Villes Sœurs. Ce n'était d'ailleurs pas sa première visite au casino du Tréport.

Cette cliente, âgée de 53 ans, veut d'abord gâter ses proches avec cette jolie somme d'argent, en donnant une partie de ses gains à ses enfants. La joueuse compte également se faire plaisir, tout en épargnant une partie de la somme pour voir l'avenir plus sereinement.

Cerise sur le gâteau pour elle : la direction du casino lui a offert une invitation pour deux personnes au restaurant de l'établissement.

La direction du casino rappelle que jouer n'est pas anodin et que cela peut comporter des risques. Le site internet joueurs-info-services permet d'aider ceux qui pensent avoir des comportements à risque.

Lucas Farcy

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

VI.2. Inventaire des biens

VI.3. Les engagements RSE du groupe JOA

VI.3.1. Un engagement concret, de longue date et ambitieux



Chez JOA, nous aimons être à l'avant-garde des tendances de notre industrie. En RSE comme pour les autres sujets, nous n'avons pas attendu que les réglementations s'appliquent de manière contraignante pour initier une démarche responsable et avoir de l'impact. Nous avons su écouter les attentes de toutes nos parties prenantes (clients, collaborateurs, fournisseurs, Mairies…).

Nos actionnaires, clients et partenaires, veulent savoir comment JOA prend en compte et intègre les enjeux sociétaux. Les clients s'orientent de plus en plus vers des entreprises et des marques qui ont des démarches authentiques, crédibles et mesurables.

Il trouve ses fondements dès la naissance du Groupe JOA avec la création de la Fondation JOA en 2009. Nos établissements ont toujours fait preuve d'initiatives pour accroître leur impact positif sur la société et réduire les externalités négatives.



Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Des campagnes digitales ont permis aux salariés de remonter leurs souhaits et projets. Nos démarches participatives et pragmatiques émanent du terrain. Le rôle du Groupe est de détecter les bonnes initiatives pour enrichir la stratégie et faire en sorte qu'elles puissent être déployées partout où cela est possible.

Nous avons mis en place une organisation pour mobiliser les parties prenantes et piloter la démarche. La « team RSE » est composée de 4 personnes et chaque pilier de notre politique RSE est porté par un « sponsor » membre du comité de direction du Groupe.

VI.3.2. Une démarche structurée autour de 5 piliers

La démarche JOA, structurée autour de 5 piliers, permet d'accompagner la croissance du Groupe et offre un cadre cohérent pour que chacun puisse s'impliquer.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

ÉTHIQUE & GOUVERNANCE

Nous mettons tout en œuvre pour préserver la confidentialité des données et la sécurité de nos systèmes d'information. Nous restons mobilisés pour lutter contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme.

CAPITAL HUMAIN & **ÉGALITÉ DES CHANCES**

Nous cherchons sans cesse à favoriser la parité, l'inclusion et l'égalité des chances. Nous nous donnons tous les moyens nécessaires pour améliorer les conditions de travail pour chaque collaborateur et collaboratrice et soutenir leurs évolutions professionnelles.



DÉVELOPPEMENT LOCAL, SOLIDARITÉ & LIEN SOCIAL

Nous contribuons à l'attractivité et à l'économie des territoires, nous menons de nombreuses actions en partenariat avec les associations culturelles, sportives et caritatives, nous soutenons le lien social et les initiatives solidaires au travers de chacun de nos casinos et de la Fondation JOA.

EXPÉRIENCE CLIENT **RESPONSABLE**

Nous nous investissons au quotidien pour préserver la sécurité et la santé de nos clients tout en veillant à leur garantir une expérience optimale sur l'ensemble de notre offre de jeux, de loisirs et de restauration.

ENVIRONNEMENT & ÉNERGIE

Nous prenons soin de réduire notre impact environnemental et notre empreinte carbone en optimisant notre efficience énergétique, en investissant dans les constructions et les mobilités durables, en améliorant notre politique d'achat responsable et notre gestion des déchets.

« Le Groupe se mobilise, les casinos s'engagent, nos collaborateurs agissent au quotidien et les résultats sont là. »

En matière d'éthique et de gouvernance, 100% de nos équipes jeux sont formés à la lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme et suivent à la lettre les procédures prévues **au protocole interne JOA.**

JOA s'engage en faveur de l'égalité des chances et du développement du capital humain. Ainsi, en 2022 grâce à un dialogue social de qualité, le Groupe a signé un accord sur la

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE



prévention de la « pénibilité » et l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail dans nos casinos et hôtels. Par ailleurs, afin de faire rayonner nos talents, ce ne sont **pas moins de 43% des recrutements sur des postes d'encadrement qui sont issus de la promotion interne, parmi lesquels 36% sont des femmes.**

Et parce que l'égalité homme-femme c'est du concret chez JOA, 51% des recrutements effectués en 2022 étaient des femmes ; et le groupe affic**he un index d'égalité professionnelle de 92/100 en progression de 4pts.**

Par ailleurs nous sommes très soucieux du respect de la neutralité. Conformément à la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, nous prenons les mesures nécessaires permettant :

- **D'assurer l'égalité des usagers vis-à-vis du service public ;**
- **De respecter les principes de laïcité et de neutralité dans le cadre de l'exécution du contrat.**

A ce titre :

- **Le règlement intérieur rappelle l'obligation de neutralité des salariés.**
- Nous qualifions de fautes ou comportements inadaptés, susceptibles d'entrainer des **sanctions disciplinaires, toute attitude ou propos notamment agressifs, déplacés, racistes, sexistes, homophobes.**
- **Nous mettons à disposition des salariés des documents internes destinés à prévenir les comportements inadaptés.**

Conscient de l'urgence climatique, nous poursuivons nos efforts initiés depuis plusieurs années pour atténuer encore notre impact environnemental :

- **Réduction des consommations d'énergie,**
- **Soutien aux mobilités durables,**
- **Installation de bornes de recharge électrique sur les parkings,**
- **Amélioration de la gestion des déchets,**
- **Réduction du gaspillage alimentaire,**
- **Mise en œuvre d'une politique d'achats responsables.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE



Le Groupe JOA a également engagé une politique d'investissements ambitieux pour équiper les établissements de technologies de suivi et pilotage des consommations (« smart building »), combinée à un plan de sobriété énergétique avec une ambition claire : réduire nos consommations énergétiques de 40% d'ici 2030.

Et la moitié du chemin est déjà parcourue !

Enfin, le chantier du nouveau casino de Fécamp s'est vu remettre la certification BREEAM[1] **du bâtiment, une première en France pour un casino.**

VI.3.3. Une fondation active et engagée depuis 2009

FONDATION JOA

Persuadés que le divertissement, la détente, l'émotion et les loisirs, sportifs ou culturels, participent à la reconstitution du lien social et rompent l'isolement, nous avons créé la Fondation JOA en 2009. La fin des périodes de confinement et de restriction liées à la **pandémie de Covid-19 nous a permis de poursuivre notre soutien à de nombreux projets associatifs en 2024.**

La Fondation fête ses 15 ans en 2024. Depuis 2009, ce ne sont pas moins de 60 projets soutenus et plus de 400k€ de soutien financier.

VI.3.4. Un outil d'engagement et d'animation des équipes : Lakaa

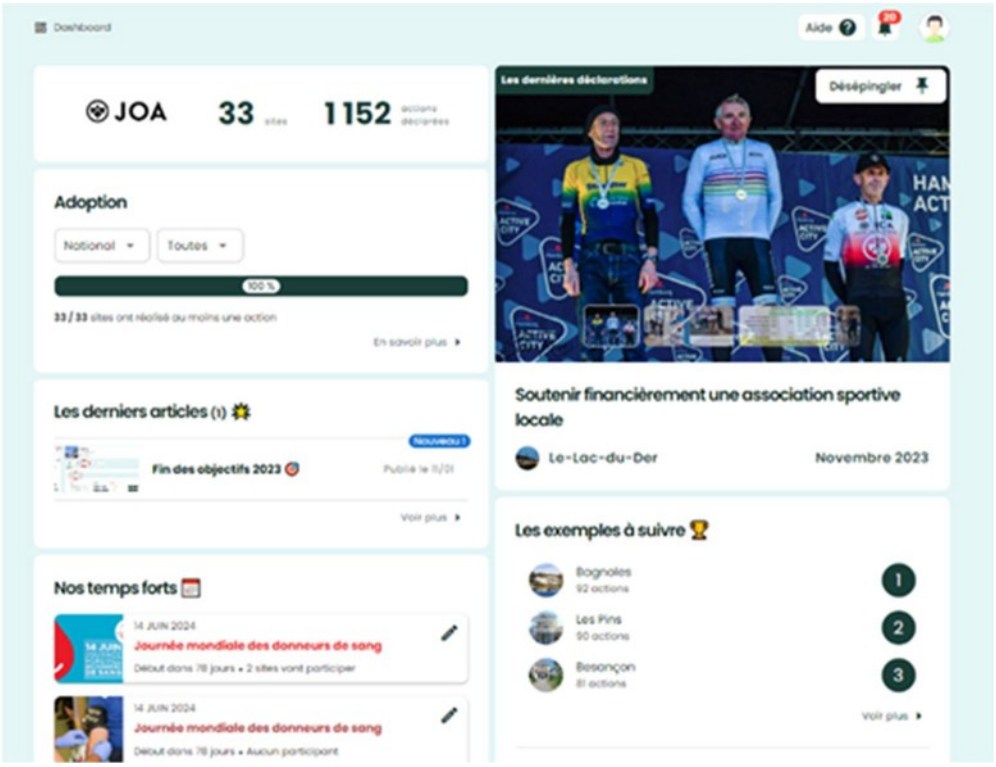
Pour unir tous nos établissements autour de notre stratégie et accélérer notre transformation RSE, nous avons signé un partenariat avec Laaka en 2023 : une solution « tout-en-un », conçue pour les entreprises multisites afin d'animer, suivre et valoriser l'ensemble des actions RSE **menées en local.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

La plateforme Lakaa nous permet également de :

- Recenser toutes les actions RSE menées en local,
- Valoriser les engagements des équipes sur le terrain autour de la stratégie RSE
- Et faciliter la mesure d'impact de nos actions.

En 2024, les 33 casinos du Groupe ont publié pas moins de **500 actions réalisées localement**, en cohérence avec la politique RSE du Groupe.



Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

VI.3.5. Le dispositif Mission Responsable" : prévention du jeu excessif et alcool responsable



Depuis 2023, les équipes sont encadrées et animées par une Responsable Prévention Groupe afin d'**accélérer et renforcer la position de leader de JOA sur ces sujets.**

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les **personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.**

Tout comme le jeu, au-delà du cadre légal réglementaire, la consommation d'alcool en excès peut être source de difficultés **au sein des casinos, à la fois pour les joueurs et le personnel de casino, c'est pourquoi nous avons souhaité développer et sensibiliser tout le personnel, à l'aide d'un un e-learning ludique et pédagogique à ce sujet.**

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe JOA et s'articule autour de 3 axes :

1. **La formation et la mobilisation des collaborateurs**
2. **L'accueil, l'information de nos clients**
3. **Des mesures d'aides et d'ac**compagnements des joueurs en difficulté

La sensibilisation

Un module de formation e-learning ludique et pédagogique, destiné à l'ensemble du personnel, a pour objectifs de fournir les bases des phénomènes d'excès et de dépendance et d'apporter des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des **joueurs, permettant de réagir au mieux en fonction de la situation.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE



La formation des MCD coachs Mission Responsable

Une journée en présentiel animée par un prestataire spécialisé, pour l'ensemble des MCD du groupe qui sont tous « coach Mission Responsable ».

Les objectifs de cette journée sont multiples :

- **Se familiariser avec les fondamentaux d'addictologie**
- **Connaître et maîtriser les enjeux du jeu responsable**
- **Comprendre le rôle et les limites du MCD en tant que coach « Mission Responsable »**
- **Repérer, écouter et orienter un joueur excessif, client de son casino**
- **Connaître les dispositifs et mener un entretien pour proposer une mesure d'aide et d'accompagnement personnalisée : limitation volontaire d'accès, Interdiction Volontaire de Jeu, CSAPA, lignes d'écoute, site d'auto-évaluation.**

Des séances de formation continue en e-learning/Visio ont lieu 1 année sur 2 pour s'assurer de la maitrise des compétences des coachs mission responsable dont le rôle est au centre du dispositif.

Les coachs sont tous identifiables par leur pins "Mission Responsable".

La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Les référents (un par casino) sont les garants en locales, en binôme avec les directeurs, du bon déploiement et de la bonne tenue de la Mission Responsable. Ils sont également les interlocuteurs privilégiés de la responsable prévention du groupe. Des webinaires de partages et d'échanges sont organisés régulièrement au cours de l'année.

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Un système d'alerte et de suivi

- L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin **que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaine d'alerte.**
- **Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de** critères définis.
- **Des entretiens de partages et d'échanges individuels entre les MCD coach Mission** Responsable formés et les joueurs en diffic**ultés qui le souhaitent**

VI.3.6. L'accueil &l 'information de nos clients

Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces de jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

Dispositif de prévention spécifique pour les 18-**24 ans**

Même s'ils sont, en grande majorité, pratiquants de jeu en ligne, nous devons apporter une grande attention à ce public que l'on sait plus vulnérable et qui peut fréquenter nos établissements notamment au niveau des jeux de table électroniques.

Lors de la création de la carte club d'une personne de moins de 25 ans, il lui est précisé dans son mail de « bienvenue » que pour des raisons de protection des jeunes joueurs, notre protocole prévoit qu'aucune stimulation commerciale liée au jeu ne leur sera adressée. En revanche, ils restent des membres du club à part entière, ils bénéficient de **l'offre de bienvenue et disposent de toutes les informations personnelles liées à leurs points et leur statut.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'excès de jeu et à la dépendance, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de **"joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention.**
Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio, spot TV, stickers sur les machines à sous…).

Un marketing et des publications « responsables » sur les réseaux sociaux

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

Des publications digitales régulières afin d'ancrer la mission responsable auprès des clients







Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

Création du premier Escape Game français Spécial « Jeu Responsable »



JOA a créé en 2024, à l'occasion de la semaine européenne du jeu responsable (novembre 20024) pour ses clients, un jeu d'énigme collaboratif innovant sur la thématique du jeu responsable.

En plus de s'amuser et de relever des défis en équipe, **cet escape Game permet aux participants de mieux comprendre l'engagement de JOA dans sa démarche "Mission Responsable". Ils découvriront notamment les actions concrètes mises en place par le groupe pour protéger les joueurs, telles que la limitation volontaire d'accès, l'auto-exclusion, ainsi que le rôle des coachs dédiés à la prévention des comportements à risque.**

Des mesures d'accompagnement des joueurs en difficultés

Les lignes d'écoute d'accompagnement et sites associés

- **Lignes téléphoniques et sites « joueurs info service » www.joueurs-info-service.fr et « SOS Joueurs » https://www.sosjoueurs.org/**
- **Le site www.evalujeu.fr géré par l'Autorité nationale des jeux**
- **L'exclusion des communications commerciales**
- **Le formulaire de contact sur JOA.fr**

Limitation Volontaire d'accès (LVA)

Ce dispositif a pour vocation d'aider et de protéger le joueur, en limitant sa fréquentation, au niveau de l'ensemble des casinos du groupe, à un nombre défini de visites mensuelles **(de 1 à 8 maximum) sur une période donnée pouvant aller de 3 mois à 1 an, renouvelable si besoin.**

Un entretien est nécessaire entre le joueur et le casino pour contractualiser ce dispositif, et également en fin, permettant de faire un bilan de la mesure et d'en proposer une autre si **nécessaire.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

L'interdiction volontaire de jeu

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'Autorité Nationale des Jeux et s'applique pendant une durée de 3 ans.

Elle a pour conséquence d'interdire :

- **L'entrée dans un casino ou un club de jeux,**
- **D'accéder à un site de jeux en ligne agréé par l'ANJ (paris sportifs, paris hippiques et poker),**
- **D'accéder aux jeux de la FDJ et du PMU réalisés avec un compte joueur.**

JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible **Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)**



Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification **"Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de** satisfaction et de fierté pour l'en**semble des** collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme **la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2026
Reçu en préfecture le 25/09/2026
Publié le
ID : 076-217607118-20260922-DELIB2026_092-DE

JOA

JOUER - OSER - S'AMUSER